

目录

1. 产品说明.....	4
1.1. 产品参数.....	4
1.2. 功能特性.....	6
1.3. 注意事项.....	9
2. 安装操作.....	9
2.1. 安装硬盘.....	9
2.2. 前面板操作.....	10
2.3. 鼠标操作.....	11
2.4. 遥控器操作.....	12
2.5. 界面说明.....	13
2.5.1. 输入法说明.....	14
2.5.2. 界面元素说明.....	15
2.5.3. 常用按钮说明.....	15
2.5.4. 窗口图标说明.....	16
3. 快捷操作.....	17
3.1. 本机登录.....	17
3.1.1. 正常登录.....	17
3.1.2. 临时登录.....	18
3.2. 开机向导.....	19
3.2.1. 设置一.....	20
3.2.2. 设置二.....	22
3.2.3. 设置三.....	24
3.2.4. 设置四.....	25

3.2.5. 设置五.....	26
3.2.6. 设置六.....	28
3.3. 底菜单.....	29
3.4. 顶菜单.....	29
3.5. 右键菜单.....	29
3.6. 功能操作.....	31
3.6.1. 视频管理.....	31
3.6.2. 远程设置.....	32
3.6.3. 画面布局.....	39
3.6.4. 画面轮显.....	40
3.6.5. 视频调节.....	41
3.6.6. 电子放大.....	42
3.6.7. 云台控制.....	43
3.6.8. 连接管理.....	46
3.6.9. 抓图功能.....	48
3.6.10. 录像功能.....	50
3.6.11. 清除报警.....	59
3.6.12. 关闭系统.....	60
4. 系统设置.....	61
4.1. 常规.....	62
4.1.1. 常规.....	63
4.1.2. 时间.....	66
4.1.3. 用户.....	68
4.2. 通道.....	76
4.2.1. 预览设置.....	76
4.2.2. 码流设置.....	86

4.3. 网络.....	90
4.3.1. 网络连接.....	90
4.4. 报警.....	95
4.4.1. 移动检测.....	95
4.4.2. 视频丢失.....	101
4.4.3. 设备报警.....	105
4.4.4. 报警预约.....	109
4.4.5. 邮件设置.....	112
4.5. 系统.....	115
4.5.1. 日志.....	115
4.5.2. 维护.....	117
4.5.3. 信息.....	123
4.6. 外设.....	125
4.6.1. 存储设备.....	125
4.6.2. 云台设置.....	127
5. 附录.....	134
5.1. 常见问题解答.....	134
5.2. 工程经验分享.....	143

1. 产品说明

1.1. 产品参数

产品规格		产品型号	JVS-ND6004-HZ	JVS-ND6008-HZ
预览	视频路数		4 路	8 路
	预览分辨率		1920×1080/1280×960/1280×720/768×432	
	客户端分辨率		704×576/640×320/624×352/512×288/368×208	
	图像帧率		5/10/15/20/25/30 Fps	
	画面布局		1/2/4 画面	1/2/4/8/9 画面
	区域遮挡		每通道 4 个	
	电子放大		支持	
存储	压缩路数		2 路 1080/4 路 960P/4 路 720P	4 路 1080P/8 路 960P/8 路 720P
	压缩分辨率		1920×1080/1280×960/1280×720/768×432	
	压缩帧率		5/10/15/20/25/30 Fps	
	录像种类		手动录像/定时录像/移动侦测录像/设备报警录像	
	覆盖模式		循环覆盖/停止录像	
	报警后		1S~999 秒	
	报警预约		支持各报警类型、各报警通道	

录像回放	搜索模式	通道号/录像类型/日期
	回放模式	4 画面 2 路 1080P/4 路 960P/4 路 720P 4 画面 4 路 720P/4 路 960P/4 路 1080P
	回放控制	上一小时/下一小时, 单帧后退/单帧前进,快退 (8X 16X) 暂停/播放 慢放(X1/2 X1/4 X1/8 X1/16) 快进(X2 X4 X8 X16)
监视	VGA 分辨率	1024×768/1280×1024/1920×1080
	视频输出	1 路 VGA/1 路 HDMI
外设	USB 修复	支持
	USB 接口	2 个 USB2.0
	控制设备	鼠标, 遥控器, 前面板
存储	内部 SATA 接口	2 个 (最大支持 4T)
	USB (备份)	支持 U 盘/移动硬盘(FAT32 格式)
	文件格式	日志: *.txt; 图片: *.bmp; 录像*.mp4
	日志条数	2000 条
报警/云台	输入	使用报警盒, 最大 32 路
	输出	使用报警盒, 最大 32 路
	视频丢失报警	支持
	通知方式	蜂鸣器/报警设备/客户端/邮件报警
	PTZ 预置点	128 个
	邮件收件人数目	4 个
安全性	用户数目	64 个本地用户/64 个网络用户
	授权控制	权限控制
	自动对时、时区	支持
	自动注销	支持

	自动重启	支持
网络	以太网	RJ-45 接口 10M/100M 自适应
	MAC 显示	支持
	协议支持	TCP/IP,DHCP,UDP,SMTP,NTP
	语言	中/英

1.2. 功能特性

◆ 实时监控

- 支持VGA/HDMI输出
- 支持1/2/4/8/9路的全实时视频预览
- 支持画面放大
- 支持通道画面隐藏，支持局部画面遮挡
- 支持画面色彩调节
- 支持通道名称修改、位置移动

◆ 压缩存储

- 采用H.264视频压缩技术，具有更低的压缩码率和更好的画质
- 支持预览抓图、回放抓图、报警抓图

- 支持日志、图片、录像文件查询
- 支持USB备份
- 支持4TB硬盘，硬盘可选循环使用/自动停录

◆ 录像回放

- 支持手动录像、定时录像、移动检测录像、设备报警录像
- 支持条件查询录像，支持全天/小时查询录像分布

◆ 报警功能

- 支持画面侦测报警，每画面可设置4个单独侦测区域
- 支持外接设备报警
- 支持图像丢失报警
- 支持报警预约,可同时设置四个时间段
- 支持报警联动PTZ
- 支持邮件报警

◆ PTZ功能

- 支持多个预置位，支持巡航线
- 支持前面板/遥控器控制，支持远程控制

◆ 网络功能

- 采用云视通功能进行网络远程监控，无需复杂设置，轻松网传
- 支持静态设置IP/DHCP自动获取，支持远程连接统计功能
- 远程监控客户端可选择CV软件/WebCC/手机
- 支持远程实时监看/远程云台控制

◆ 安全管理

- 可定制本地用户/网络用户权限
- 登录失败3次持续报警
- 支持硬盘异常丢失后蜂鸣器报警
- 支持日志记录、查询、备份
- 支持定时重启，自动注销

◆ 其它功能

- 支持开机向导
- 支持USB鼠标、前面板、遥控器控制
- 支持前面板信号灯
- 支持软件升级：网站升级、U盘升级、FTP升级

- 支持语言版本切换
- 支持看门狗功能，断电、异外故障2分钟后自动重启

1.3. 注意事项

- ◆ 为了延长机器寿命，本机应远离水源、高温、扬尘环境，且置于通风良好的场所。
- ◆ 请使用正规渠道购买的 SATA 硬盘，USB 设备及同类型的电池。
- ◆ 确保网络硬盘录像机接地正确，供电不能超出电源正常工作电压范围。
- ◆ 机器运行时不要直接断电，先从软件关闭本机再断电，防止录像丢失等异常。

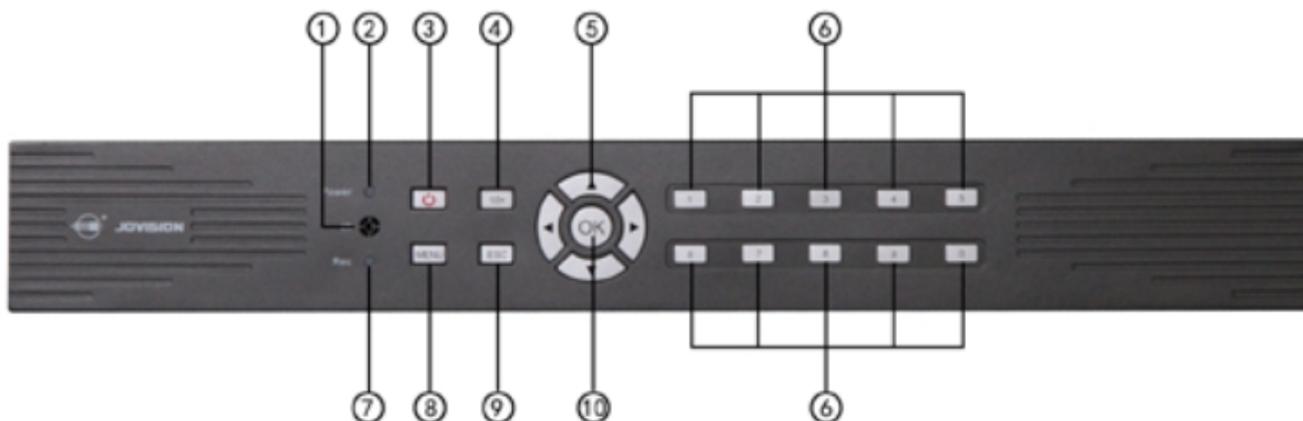
2. 安装操作

2.1. 安装硬盘

1. 确认主机电源已断开，打开机箱盖板。
2. 将硬盘固定到底板上，连接硬盘数据线、电源线。
3. 安装盖板，连接电源。

4. 格式化硬盘：详见【系统设置|外设|存储设备|格式化】。
5. 网络硬盘录像机可正常抓图/录像。

2.2. 前面板操作



序号	名称	说明
1	红外接收	接收遥控器信号
2	电源灯	本机通电后，此灯常亮
3	开机键	1.开机后，长按 5 秒以上关闭本机 2.软关机后，按下开启本机
4	功能键	在预览视频画面时，可用来显示两位数字的通道号所对应的视频画面。
5	方向键	1.移动指针，选择界面元素

		2.选中云台通道且无界面时，可转动云台
6	数字键	1.无操作界面，可全屏通道画面 2.输入数字/英文至编辑框
7	录像灯	当通道录像时，此灯常亮
8	菜单键	轮流弹出右键菜单、主菜单、状态菜单
9	返回键	用于关闭最上层操作界面
10	确认键	确认操作，相当于鼠标左键单击

2.3. 鼠标操作

鼠标操作说明			
鼠标键位	动作	作用	举例
左键	单击	选中目标	1.选中预览窗口、回放窗口、图片； 2.选中按钮、编辑框、下拉框、复选框。
	双击	窗口缩放	1.预览时切换单画面与多画面； 2.回放时切换单画面与多画面。
	拖动	移动窗口	1.移动任意窗口的位置。
设置区域		1.设置移动检测区域、画面遮挡区域。	
中键	滚动	改变内容	1.改变[语言]下拉框的内容； 2.滚动查看[日志]列表框的内容。
右键	单击	关闭界面	1.右击关闭操作界面。

2.4. 遥控器操作

序号	名称	说明									
1	POWER	1. 长按可软关机 2. 软关机后按下可开机									
2	DEV	对码, 可实现遥控器与 DVR 的一对一遥控 可参考【4.1.1.3 设备号】									
3	数字键	1. 可全屏通道画面 2. 可输入相应的数字									
4	ALL	从全屏返回多窗口显示									
5	MENU	按下轮流显示右键菜单/主菜单/状态菜单									
6	ESC	关闭最上层操作界面									
7	方向键	可模拟鼠标移动									
		OK 为确定/选中作用									
8	FN	弹出系统设置界面									
9	回放键	依次为:									
		<table border="1"> <tr> <td>回放界面</td> <td>继续播放</td> <td>暂停</td> </tr> <tr> <td>帧进</td> <td>加速</td> <td>快退</td> </tr> <tr> <td>减速</td> <td>退出回放</td> <td>录像设置</td> </tr> </table>	回放界面	继续播放	暂停	帧进	加速	快退	减速	退出回放	录像设置
		回放界面	继续播放	暂停							
		帧进	加速	快退							
减速	退出回放	录像设置									



10	云台	ZOOM+/-为：调节云台镜头距离； Cruise 为：开启/关闭巡航线
11	SHIFT	切换输入法的英文大小写

2.5. 界面说明

输入法界面：可输入英文大/小写、数字、特殊字条、中文。

界面元素: 按钮、编辑框、列表框、下拉框、复选框、文字。

常用按钮: 关闭、应用、确定、取消、复制、默认、全选、全不选。

窗口图标: 录像图标、报警图标、网络图标、声音图标。

2.5.1. 输入法说明



全键盘说明

名称	按键	功能
数字	0~9	输入数字 0~9
字符	@ ㄣ - + # % _ : * , . /	输入符号
英文	a~z	输入英文小写字母 a~z
大/小写	Capslock	英文大写、小写切换
中/英	中/EN	中文、英文输入切换
确定	enter	关闭输入法键盘
退格	←	删除光标之前一个字符
删除	delete	删除光标之后一个字符

注: 当仅能输入数字时, 会出现右侧输入法界面

2.5.2. 界面元素说明

界面元素说明			
名称	操作	功能操作	举例
按钮	鼠标左键单击	保存或取消	应用、确定、取消
		打开子界面	编辑、设置
编辑框	鼠标左键单击	修改	修改通道名称
下拉框	鼠标左键单击	选择	选择语言种类
列表框	鼠标中键滚动	查看	查看日志、用户
复选框	鼠标左键单击	选中或取消	开机时显示向导、自动注销
文字	无	指示说明	标题、名称

2.5.3. 常用按钮说明

常用按钮说明		
名称	图标	功能
关闭		关闭操作界面
应用		保存操作并生效，不关闭操作界面
确定		保存操作并生效，关闭操作界面

取消		取消刚才操作
复制		将此通道的设置复制到所有通道
默认		将此通道设置恢复原始设置
全选		选择本界面所有可选中内容
全不选		不选择本界面所有可选中内容

2.5.4. 窗口图标说明

预览窗口图标说明	
预览窗口图标	作用说明
	此窗口正在录像
	此窗口有客户端远程连接
 (黄色)	此窗口设置报警，未触发
 (红色)	此窗口正在报警

3. 快捷操作

1. **本机登录**：用户登录后才能进行权限允许的操作；
2. **开机向导**：开机后会引导用户进行常用设置。

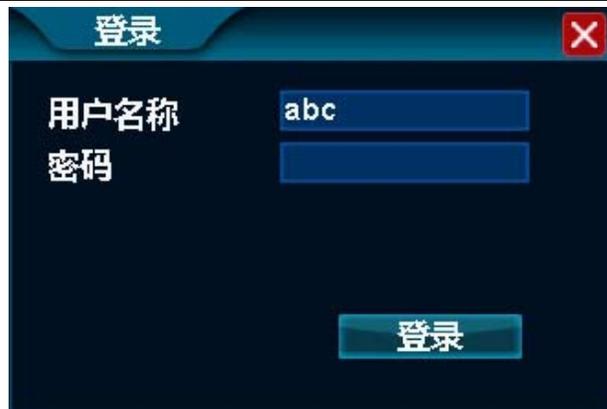
3.1. 本机登录

1. **正常登录**：用户登录后，可对本机进行相应设置；
2. **临时登录**：用户忘记用户名、密码后，可临时登录本机。

3.1.1. 正常登录

开机后会自动弹出【登录】界面，用户需要登录后再进行其它操作。

注：若取消【系统设置|常规|常规|开机时显示向导】功能，则在用户操作时才提示用户登录。



登录步骤:

1. 【用户名】处输入本机默认用户名“abc”;
2. 【密码】处默认密码为空;
3. 单击【登录】即可完成用户登录操作。

注：三次登录失败，会锁定鼠标10秒，且本机会报警。

3.1.2. 临时登录

若是忘记用户名或密码，导致登录失败，可使用临时登录。

步骤:

1. 再错误登录一次，记下【错误码】；
2. 凭此“错误码”联系客服 400-630-7888。



3.2. 开机向导

开机登录后会自动打开“设置向导”界面，引导用户进行各项设置。

注：1. 需要选中【系统设置|常规|常规|开机时显示向导】功能；

2. 开机向导的设置，需要在最后一个界面单击【完成】保存。

设置一：设备号、语言、日期时间

设置二：自动获取IP、手动设置IP

设置三：视频管理

设置四：录像码流、预览码流

设置五：磁盘格式化

设置六：开机时显示本向导

3.2.1. 设置一



功能: 1. **设备号:** 遥控器与本机对码后, 仅能控制本机, 不会影响其它机器;

2. **语言:** 修改本机语言类型;

3. **日期时间:** 修改本机日期格式、日期时间数值。

3.2.1.1. 设备号

遥控器的对码功能, 实现遥控器与 DVR 机器的一对一控制。

1. 修改 “设备号” 后的数值并保存。如修改为 5;
2. 按下遥控器的【DEV】+【5】+【OK】, 即可实现此遥控器对 5 号机器的指定控制。

3.2.1.2. 语言

选择系统语言种类, 支持中文、English。

3.2.1.3. 日期时间

日期格式: 选择日期的显示格式。

日期设置/时间设置: 设置日期及时间数值。

注: 请参考 “4.1.2 时间”

3.2.2. 设置二



- 功能:**
- 1.局域网内选择DHCP自动获取IP，或手动设置IP；
 - 2.云视通端口被占用时，修改此处的云视通端口号。

3.2.2.1. 局域网

- 1.采用“DHCP”方式自动获取IP，需要路由器开启DHCP功能。
- 2.手动设置网络参数，需要了解相关网络知识。

注：请参考“4.3.1.1 局域网方式上网”

3.2.2.2. 云视通端口

当网络中此端口被禁用或被占用，影响网络传输时，需要修改此数值(建议9110~65535)。

注：请参考“4.3.1.2 云视通”

3.2.3. 设置三



1. 【搜索设备】可搜索出局域网内的 IPC 设备；
2. 【添加、添加所有】可添加设备至下方连接列表，并连接目标设备；

3. 【移除、移除所有】可从下方的列表中删除连接设备，并断开此设备的连接。

3.2.4. 设置四



1.录像码流：本机录像所使用的码流；

Kbps：本机录像速率，此数值越大，录像越清晰，但是录像文件越大。

帧率：本机录像帧率，可选择每秒5/10/15/20/25/30帧。

2.预览码流：本机录像所使用的码流；

Kbps：本机录像速率，此数值越大，录像越清晰，但是录像文件越大。

帧率：本机录像帧率，可选择每秒5/10/15/20/25/30帧。

注：在以下显示模式下预览不使用预览码流，而是使用录像码流：全屏/4画面/8画面的第一画面。

3.2.5. 设置五



功能：1.显示本机所有磁盘信息，硬盘、U盘；

2.格式化：可格式化硬盘、U盘。

3.2.5.1. 磁盘检测

列表中显示本机能识别的磁盘信息。包括硬盘、U 盘。

3.2.5.2. 格式化

“状态”栏显示对应磁盘的可用状态。磁盘显示“正常”时可存储，“未格式化”表明需要格式化操作。

格式化步骤:

1. 单击选中磁盘；
2. 点击【格式化】按钮，并确认格式化操作。
3. 提示“格式化完成”后，此磁盘即可正常使用。

3.2.6. 设置六



功能：下次开机时是否显示此【设置向导】。

1. 选中此功能，下次开机登录后自动提示进行开机向导设置；
2. 取消此功能，下次开机后不提示进行开机向导设置。

注：取消后，可从【系统设置|常规|常规|开启向导】处进入“设置向导”。

3.3. 底菜单

鼠标下拉到屏幕底部，可弹出底菜单。如下图

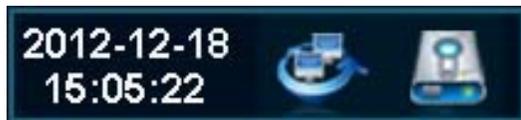


底菜单功能：

系统设置、画面布局（5个）、电子放大、视频调节、快照抓取、图片管理、云台控制、画面轮显、录像设置、录像回放、退出系统。

3.4. 顶菜单

鼠标上拉到屏幕顶部，可弹出顶菜单。如下图



顶菜单功能：日期时间、云视通状态、存储设备状态。

3.5. 右键菜单

用户登录后鼠标右击可弹出右键菜单，如下图



右键菜单功能：视频管理、远程设置、系统设置、画面布局、视频调节、云台控制、连接管理、快照抓取、图片管理、录像设置、录像回放、清除报警。

3.6. 功能操作

3.6.1. 视频管理

功能位置：右键菜单|视频管理

功能简介：可搜索并连接局域网内的IPC设备。



搜索/连接步骤:

1. 在右键菜单|系统设置|网络|网络连接处正确设置本机网络参数;
2. 在右键菜单|视频管理, 单击【搜索设备】, 可搜索出局域网内的所有 IPC 设备;
3. 单击选中任意设备, 单击【添加】可将此设备添加至下方的连接列表中; 且会自动连接此设备。

断开步骤:

4. 单击选中下方任意连接的设备, 单击【移除】可断开此设备连接, 并从连接列表中删除。

注:

1. 单击【添加所有】为一键添加所有已搜到的设备并连接, 单击【移除所有】为一键删除所有已添加的设备并断开连接。
2. 第一次登录系统时为自动搜索并添加 IPC 设备。
3. 重启本机后会自动连接。

3.6.2. 远程设置

功能位置: 右键菜单|远程设置

功能简介:

1. 可远程查看IPC设备信息, 更改设备时间等设置。
2. 可远程维护IPC设备, 查看其系统日志。

3.6.2.1. 信息

功能位置: 远程设置|常规|信息

功能简介：可用于查看IPC设备的信息，如设备名称、产品序列号、软件版本号及云视通号码。



3.6.2.2. 时间

功能位置：远程设置|常规|时间

功能简介：对系统时间进行设置，如日期、时间、时区、网络校时等。



3.6.2.3. 维护

功能位置：远程设置|系统|维护

功能简介：可用于对 IPC 设备进行远程升级，支持网站升级和 USB 升级两种方式。

3.6.2.3.1. 网站升级



步骤:

1. 本机能正常连接互联网;
2. “升级方式”选择 HTTP;
3. “服务器”选择联通或电信;
4. 单击【升级】即可。

注：升级完成后会自动重启本机，待重启完成即为新版本。

3.6.2.3.2. USB 升级



步骤:

1. 将产品升级文件放置在 FAT32 格式 U 盘中，并接入本机 USB 接口；
2. “升级方式”选择 USB，在打开的文件中选择对应设备的升级文件；
3. 单击【升级】即可。

注：升级完成后会自动重启本机，待重启完成即为新版本。

3.6.2.4. 日志

功能位置： 远程设置|系统|日志

功能简介：

- 1.可远程查询IPC设备的操作日志；
- 2.备份符合条件的日志到U盘。



3.6.2.4.1. 日志查询

步骤：查询 IPC 设备的日志

1. 修改查询日期；

注：不选中“日期”项，即可查询所有日志。

2. 點選日志，单击【详情】可查看详细信息。

3.6.2.4.2. 日志备份

步骤：备份日志到 U 盘

1. 接入 FAT32 格式的 U 盘；
2. 查询出符合条件的日志内容；
3. 单击【备份至 U 盘】。

3.6.3. 画面布局

功能位置：右键菜单：



主菜单：



功能简介：可调节预览时窗口的分布模式，可选择1画面、2画面(画中画)、4画面、8画面、9画面。

功能说明：

画面布局说明					
模式	画面数	画面切换	显示顺序	全屏	其它说明

1 画面	1	选择“通道号”	1, 2, 3...8	/	/
2 画面 (画中画)	2	点击“画中画”	1+2, 3+4... 7+8	双击	长按小画面进入拖动状态
4 画面	4	点击“4 画面”	1~4, 5~8	双击	/
8 画面	8	点击“8 画面”	1~8	双击	长按小画面切换大小显示
9 画面	9	点击“9 画面”	1~8	双击	/

3.6.4. 画面轮显

功能位置：主菜单：

功能简介：【画面轮显】可轮流显示预览画面。轮显前画面布局有几个画面，则轮显后每次显示相同画面数。

步骤：

1. 单击主菜单的【开始轮显】按钮；



2. 设置时间间隔；

3. 单击【确定】，即可进入轮显状态。



4. 单击【停止轮显】按钮，可停止轮显功能。



3.6.5. 视频调节

功能位置： 右键菜单： **视频调节**

主菜单：

功能简介：可设置画面的颜色效果，如亮度、对比度、饱和度。



设置步骤：

1. 鼠标右击目标通道，从主菜单选择【视频调节】，打开如上界面；
2. 鼠标单机色条，调节数值大小；
3. 直接退出，即可保存。

3.6.6. 电子放大

功能位置：主菜单：

功能简介：可放大目标通道画面的部分内容。



步骤：

1. 单击主菜单的【放大】按钮，鼠标进入放大状态；
2. 单击通道画面，即可进入放大模式；
3. 点击画面或拖动放大区域，可放大其它部分画面。鼠标中键滚动可调节放大区域的大小。

- 鼠标右击退出放大状态。

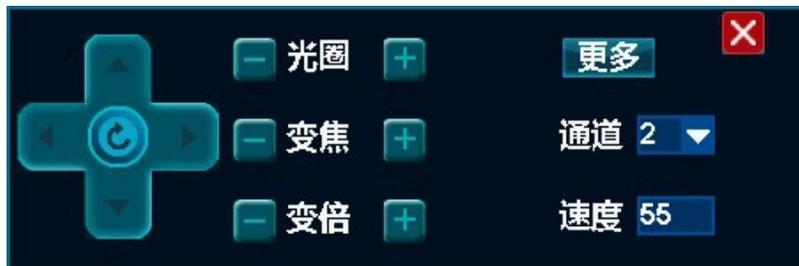
3.6.7. 云台控制

功能位置： 右键菜单：

主菜单：

- 功能简介：
- 【云台调节】可调节云台镜头方向、光圈、焦距、图像缩放、云台速度。
 - 【预置点巡航】可调用预置点、巡航线、辅助功能。

3.6.7.1. 云台调节



云台调节步骤：

1. 右键菜单或主菜单中选择【云台控制】;

2. 修改通道号为云台通道;

注: 选择后全屏显示, 单击【8 画面】可恢复多画面

3. 修改云台转动速度;

4. 单击上/下/左/右调节云台镜头方向;

注: 【自动】可实现云台水平旋转

5. 单击【光圈/对焦/放大】可调节明亮度、焦距、图像缩放。

单击【更多】进入 “3.4.5.2 预置点巡航”

3.6.7.2. 预置点巡航

包括 辅助功能、预置点调用、巡航线调用。

3.6.7.2.1. 辅助功能



1. 选择“辅助”功能编号；
2. 单击【辅助打开】可开启对应功能，如雨刷；
3. 单击【辅助关闭】可关闭对应功能。

3.6.7.2.2. 预置点调用



1. 选择已有“预置点”号，如 1；
2. 单击【转到】按钮，可调用此预置点。

3.6.7.2.3. 巡航线调用



1. 单击【开始巡航】，云台进入巡航状态；
2. 单击【停止巡航】，云台停止巡航。

3.6.8. 连接管理

功能位置：右键菜单  连接管理

功能简介： 1.统计目前连接本机的客户端数目；

2. 断开任意连接，或断开所有连接。



所有客户端的连接信息：连接通道、客户端 IP、连接端口、连接总数均能查看；

断开远程连接步骤：

1. 从列表中选择任意 1 路连接；
2. 单击【断开】，即可断开此远程连接；
3. 单击【断开所有】，可断开所有远程连接。

3.6.9. 抓图功能

抓图功能包括【快照抓取】、【图片管理】两个相关功能。

3.6.9.1. 快照抓取

功能位置：右键菜单： **快照抓取**

主菜单：

功能简介：可对目标画面抓图并存储在硬盘中。

步骤：

1. 鼠标单击右键菜单或主菜单的【快照抓取】；

注：进入抓图状态，鼠标变化为相机图标

2. 移动到抓图窗口，单击左键完成抓图；提示如图
3. 右键可取消抓图状态。

3.6.9.2. 图片管理

功能位置：右键菜单： **图片管理**

主菜单：

- 功能简介：**
- 1.可对本机存储的抓图进行查询，抓图类型分为手动抓图、报警抓图、录像抓图。
 - 2.可将抓图备份到U盘中。



3.6.9.2.1. 抓图查询

步骤:

1. 【搜索类型】处选择抓图的类型，默认搜索全部类型；
2. 【通道】处选择搜索哪个通道的抓图，默认搜索全部通道；
3. 【开始】~【结束】处为搜索抓图的时间段(最长1个月)，默认为今天；
4. 【搜索】按钮，单击后右侧列表可显示符合以上条件的抓图。

注：鼠标单击可显示抓图内容。

3.6.9.2.2. 图片备份

步骤:

- 1.将FAT32格式U盘接在本机的USB接口；
- 2.鼠标单击选中一个图片文件，同时仅能选中一个；
- 3.单击【备份至U盘】，提示备份成功后可拔掉U盘。

3.6.10. 录像功能

录像功能包括 1.录像设置：开/关手动录像(默认开启手动录像)，开/关定时录像；

2.录像回放：录像查询、录像回放、录像备份。

3.6.10.1. 录像设置

功能位置：右键菜单： 录像设置

主菜单：

功能简介： 1.可开启、关闭各通道的手动录像；

2.可开启、关闭各通道的定时录像。

3.6.10.1.1. 手动录像

下图中通道数目是实际连接的IPC数目



步骤一：开启手动录像

1. 右键菜单或主菜单中选择【录像设置】;
2. 选择录像通道，选中“手动录像”选项;

注：【复制】可将此通道设置应用于所有通道

3. 单击【确定】开启通道手动录像。

注：录像通道有红色录像图标：，手动录像默认是开启的。

步骤二：关闭手动录像

1. 选择录像通道，取消“手动录像”选项；

注：【复制】可将此通道设置应用于所有通道

2. 单击【确定】关闭通道手动录像。

3.6.10.1.2. 定时录像

步骤一：开启，并设置定时录像

1. 右键菜单或主菜单中选择【录像设置】;
2. 选择录像通道, 选中“定时录像”选项;

注:【复制】可将此通道设置应用于所有通道

3. 单击【设置】, 修改定时录像时间范围;

注: 定时录像可分为 2 个时间段

4. 单击【确定】开启通道定时录像。

注: 录像通道有红色录像图标: 

3.6.10.2. 录像回放

功能位置: 右键菜单:  录像回放

主菜单: 

- 功能简介:
- 1.可查询、回放任意通道的录像文件;
 - 2.可备份录像文件到U盘中。

3.6.10.2.1. 查询回放

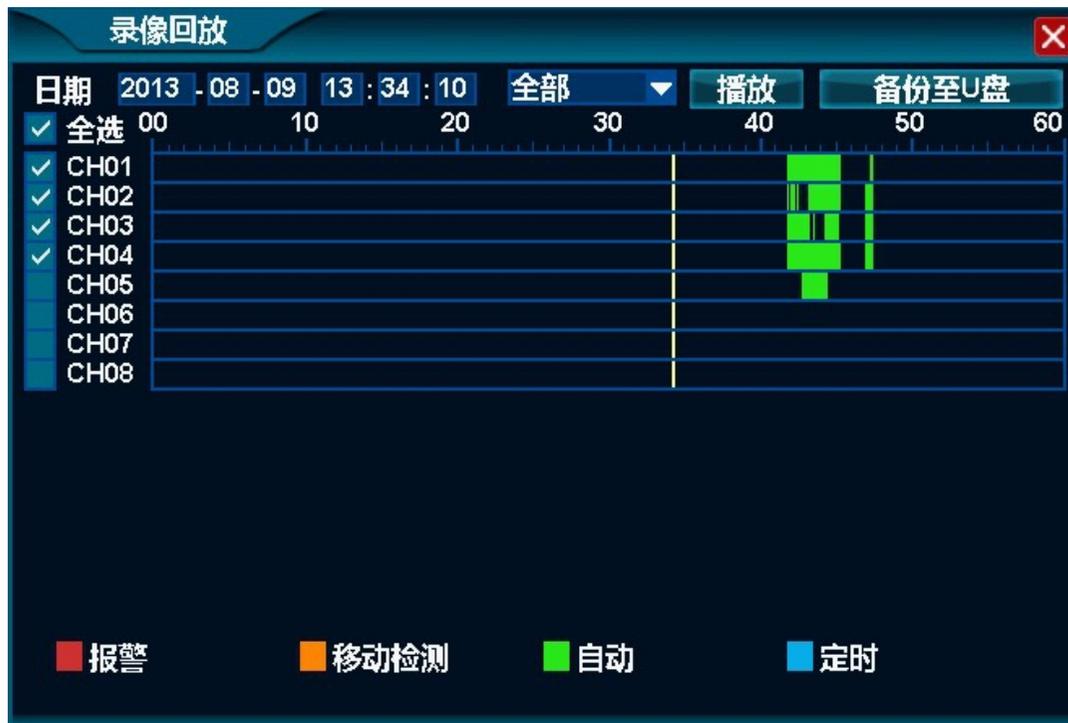


操作步骤:

1. 从右键菜单或主菜单中打开【录像回放】;
2. 修改录像回放起始日期、时间;
3. 选择录像的类型, 定时/手动/报警/移动检测;

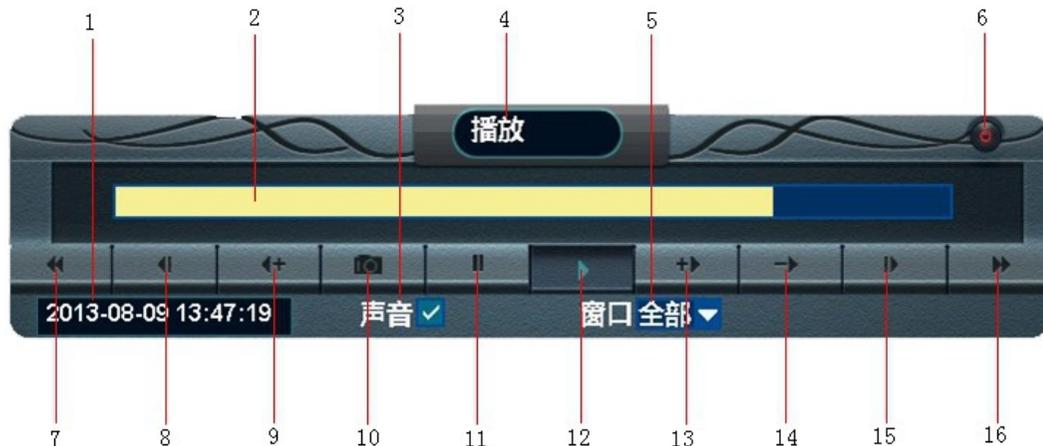
4. 选择回放录像的通道，可多选/全选；
5. 单击【播放】按钮，即可回放录像。

注：鼠标双击可打开分钟视图如下图；再双击返回小时视图。如下图



3.6.10.2.2. 回放调节

回放录像时可调节播放速度、进度等。



回放调节说明

序号	名称	说明	序号	名称	说明
1	回放时间	当前回放时间	9	快退	快退播放，单击切换 X8/X16
2	进度条	当前回放画面在本小时内的进度	10	抓图	对目标窗口抓图
3	声音	开启/关闭声音回放（不支持）	11	暂停	暂停播放
4	状态	回放状态	12	播放	播放录像
5	窗口	选择操作窗口	13	快进	加速播放，单击切换 X2/X4/X8/X16
6	关闭	退出录像回放	14	慢放	减速播放，单击切换 X1/2 X1/4 X1/8 X1/16
7	上一小时	选中窗口回放上一小时录像	15	单帧	每次单击前进 1 帧
8	后退	每次单击选中窗口后退 1S	16	下一小时	选中窗口播放下一小时录像

3.6.10.2.3. 录像备份

可将录像文件备份到U盘存储。



操作步骤：

1. 打开备份界面；
2. 修改备份的开始时间，可鼠标单击录像分布区域直接设置；

3. 修改备份时长；
4. 选择录像类型，定时/手动/报警/移动检测；
5. 选择备份录像的通道；
6. 单击【备份至 U 盘】，即可将选中录像文件备份到 U 盘中；

3.6.11. 清除报警



功能简介：可清除某个通道、所有通道的报警效果。

操作步骤：

1. 鼠标右击报警通道，选择【清除报警|当前通道】，清除当前通道的报警效果。
2. 鼠标右击任意通道，选择【清除报警|所有通道】，清除所有通道的报警效果。

3.6.12. 关闭系统

功能位置：主菜单：



功能简介：可注销用户、关机、重启本机。



3.6.12.1. 注销

已经登录本机的用户，退出登录状态；再次进行操作时需要重新登录。

3.6.12.2. 关闭

关闭本机，可按下遥控器/前面板的电源键开机。

注：长期不使用本机时请断掉电源。

3.6.12.3. 重新启动

重新启动本机，当出现异常时可重新启动本机。

4. 系统设置

功能位置：右键菜单： **系统设置**

主菜单：

功能简介：【系统设置】包括六大类，每个类下分为若干相关功能。[详细请参考以下功能结构表。](#)

功能结构

分类	功能组	功能点
常规	常规	语言、透明度、设备号、分辨率、开机向导
	时间	日期、时间、网络校时、时区设置
	用户	本地用户、网络用户、自动注销设置
通道	预览设置	通道名称、OSD 位置、隐藏通道、区域遮挡设置
	码流设置	录像码流、预览码流
网络	网络连接	IP 设置, 云视通端口
报警	移动检测	移动检测报警设置、报警输出设置
	视频丢失	视频丢失报警设置、报警输出设置
	设备报警	设备报警输入设置、报警输出设置
	报警预约	移动检测、视频丢失、报警输入的预约时间设置
	邮件设置	报警邮件服务器、发件人、收信人设置
系统	日志	日志查看、备份
	维护	定时重启、软件升级、恢复系统
	信息	产品序列号、云视通号、版本信息
外设	存储设备	存储设备状态、格式化
	云台设置	云台设置、预置点、巡航线设置

4.1. 常规

- 功能:**
- 4.1.1 **常规:** 如语言、透明度、设备号、分辨率、开机向导;
 - 4.1.2 **时间:** 如日期格式、日期/时间修改、自动网络对时/时区修改;
 - 4.1.3 **用户:** 本地用户、网络用户的添加/修改/删除。

4.1.1. 常规

功能位置：常规|常规

功能简介：对系统常规功能进行设置，如语言、透明度、设备号、分辨率、开机向导。



4.1.1.1. 语言

功能位置：常规|常规|语言

功能简介：可改变本机的系统语言，支持中文/英文（English）。

操作步骤：

- 一、单击“语言”后选择框，选择语言类型；
- 二、单击【应用】或【保存】，操作界面语言即可更改为目标语言。

4.1.1.2. 透明度

功能位置：常规|常规|透明度

功能简介：可修改操作界面的透明度，透明度较大时可透过操作界面看见视频画面。可选择透明/半透明/不透明。

操作步骤：

- 一、单击“透明度”后的选择框，选择透明度效果；
- 二、单击【应用】或【保存】，操作界面即可改变为相应透明效果。

4.1.1.3. 设备号

功能位置：常规|常规|设备号

功能简介：修改本机设备号为1~255，并用遥控器对码后，可实现遥控器对本机的一对一控制。

操作步骤：

1. 修改本机的设备号，如“5”；

2. 对码：遥控器依次按下以下按键：**【DEV】 + 【5】 + 【OK】**。
注：此遥控器现在仅能遥控本机，对其它机器无效。
3. 取消对码：遥控器依次按下以下按键：**【DEV】 + 【5】 + 【ESC】**，可取消对码。

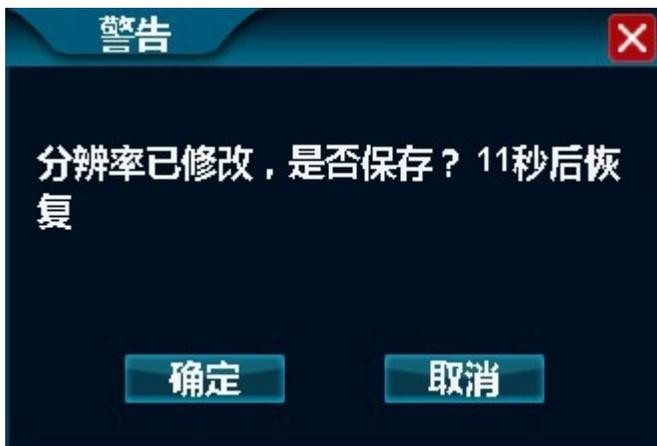
4.1.1.4. 分辨率

功能位置：常规|常规|分辨率

功能简介：修改本机输出到显示器的分辨率。

操作步骤：

- 一、单击“分辨率”后的选择框，选择 VGA 输出分辨率大小；
- 二、单击**【应用】**或**【确定】**；



- 三、单击确认界面的**【确定】**，可保存此分辨率。

注：若修改分辨率后 10 秒内无确认操作，会自动取消本次修改。防止出现屏幕不支持大分辨率的问题。

4.1.1.5. 开机向导

功能位置：常规|常规|开机向导

功能简介：选中此功能，开机后会自动弹出开机向导界面，引导用户进行本机设置。

注：点击下方的【开启向导】按钮，可随时进入开机向导。

4.1.2. 时间

功能位置：常规|时间

功能简介：对系统时间进行设置，如日期、时间、时区、网络校时等。



4.1.2.1. 日期格式

功能位置：常规|时间|日期格式

功能简介：修改日期的显示方式，可选 **YYYY-MM-DD / MM/DD/YYYY / DD/MM/YYYY**。

4.1.2.2. 日期时间

功能位置：常规|时间|日期设置/时间设置

功能简介：可修改日期值、时间值。

注：若本机接入互联网，可使用网络校时功能。

4.1.2.3. 网络校时

功能位置：常规|时间|自动获取网络时间

功能简介：接入互联网后，本机可从网络服务器校对时间，并保存；

步骤：

1. 选择“时区”，再选中“自动获取网络时间”；
2. 点击【应用】或【确定】后会立即网络校对时间。
3. 选中“自动获取网络时间”的状态下，重启本机后会自动对时一次。

注：网络校对时间之前，需要正确选择“时区”，否则时间会有相差几个小时。

4.1.3. 用户

功能位置：常规|用户

功能简介： 1.添加、编辑、删除本机用户；
2.添加、编辑、删除网络用户。

4.1.3.1. 本地用户

功能位置：常规|用户|本地用户

功能简介： 1.本地用户作用为登录本机，进行允许的操作；
2.可添加本地用户、修改本地用户权限、删除本地用户。





4.1.3.1.1. 添加本地用户

步骤:

1. “用户组”选择【本地用户】;
- 2.单击【添加】按钮;
- 3.输入“用户名、密码”，选择“权限”;
- 4.单击【确定】，添加新用户成功。

4.1.3.1.2. 修改本地用户

步骤:

- 1.从本地用户列表中选择将要修改的用户;
- 2.单击【编辑】按钮;
- 3.修改“用户名、密码、权限”;
- 4.单击【确定】完成修改。

注：已登录的用户仅能修改密码。

4.1.3.1.3. 删除本地用户

步骤:

- 1.从本地用户列表中选择将要删除的用户;
- 2.单击【删除】;
- 3.确认界面单击【确定】，即可删除此用户。

4.1.3.1.4. 本地用户权限

本地用户权限说明	
权限名称	说明
录像管理	开启/关闭录像功能 查询/回放/备份录像
抓图管理	对通道画面抓图存储 查询/备份图片
连接管理	查询、断开远程网络连接
系统设置	进行系统设置相关操作
云台控制	云台方向控制、预置点调用、巡航线调用
视频调节	进行视频调节
关闭系统	关机、重新启动
其它	清除报警

4.1.3.1.5. 自动注销

功能位置：常规|用户|自动注销

功能简介：1.用户无操作时间达到设定时间后（1~99 分钟），自动注销用户；
用户再操作时需要重新登录本机，提高安全性。

4.1.3.2. 网络用户

功能位置：常规|用户|网络用户

- 功能简介:**
- 1.网络用户作用为远程网络监控时，客户端使用的用户；
 - 2.可添加网络用户、修改网络用户权限、删除网络用户。



网络用户 ✕

用户名

密码

云台控制 录像回放

系统设置 其它

CH01 CH02 CH03 CH04

CH05 CH06 CH07 CH08

4.1.3.2.1. 添加网络用户

步骤:

1. “用户组”选择【网络用户】;
- 2.单击【添加】按钮;
- 3.输入“用户名、密码”，选择用户权限;
- 4.单击【确定】，添加新网络用户成功。

4.1.3.2.2. 修改网络用户

步骤:

- 1.从网络用户列表中选择将要修改的用户;
- 2.单击【编辑】按钮;
- 3.修改“用户名、密码、权限”;
- 4.单击【确定】，完成修改。

注：已连接的用户不能做任何修改。

4.1.3.2.3. 删除网络用户

步骤:

- 1.从网络用户列表中选择将要删除的用户;
- 2.单击【删除】;
- 3.确认界面单击【确定】，即可删除此用户。

4.1.3.2.4. 网络用户权限

网络用户权限说明	
权限名称	说明
云台控制	远程调节云台
录像回放	远程查询、回放录像
系统设置	远程调节本机系统参数
通道号	可连接并远程监看此通道

4.2. 通道

功能：1. **预览设置**：通道名称、通道 OSD 位置、隐藏通道、画面区域遮挡；
2. **码流设置**：主码流图像尺寸/码率，次码流图像尺寸/码率/流畅度；

4.2.1. 预览设置

功能位置：通道|预览设置

功能简介： 1. **预览调节**：可修改每个通道名称、修改每个通道 OSD 显示位置、隐藏通道画面；
2. **区域遮挡**：可在每个通道画面设置最多 4 个遮挡区域。

4.2.1.1. 预览调节

功能位置：通道|预览设置

- 功能简介:
- 1.修改通道名称;
 - 2.修改通道 OSD 显示位置;
 - 3.隐藏通道画面。



4.2.1.1.1. 修改通道名称



步骤:

1. 鼠标单击通道号后的“通道名称”处，弹出输入法键盘；
2. 单击键盘上【←】删除默认的通道名称；
3. 单击键盘按键，输入新通道名称；
4. 单击【应用】或【确定】，完成修改。

从预览窗口可看到窗口 1 的通道名称已经改变。

4.2.1.1.2. 修改显示 OSD 位置



步骤:

- 鼠标单击通道号后的“显示 OSD”处，选择此通道 OSD 显示位置，如“左上方、左下方、右上方、右下方、不显示”；
注：【复制】可将此通道设置复制到所有通道。

2. 单击【应用】或【确定】生效。从预览窗口可看到窗口 1 的 OSD 位置显示在左上方。

4.2.1.1.3. 隐藏通道画面



步骤:

1. 鼠标单击选中通道号后的“隐藏通道”选框；
注：【复制】可将此通道设置复制到所有通道。

2. 单击【应用】或【确定】生效。从预览窗口可看到通道 1 的画面已经被隐藏。

4.2.1.2. 区域遮挡

功能位置：通道|预览设置|区域遮挡

功能简介：隐藏部分通道画面，最多设置 4 个区域。

步骤一：打开区域遮挡页面，开启区域遮挡功能



1. 单击【区域遮挡】，打开区域遮挡页面；
2. 选中通道号后的“开启”选框；
注：【复制】可将此通道设置复制到所有通道。
3. 单击【设置】按钮，打开设置界面。

步骤二：设置遮挡区域

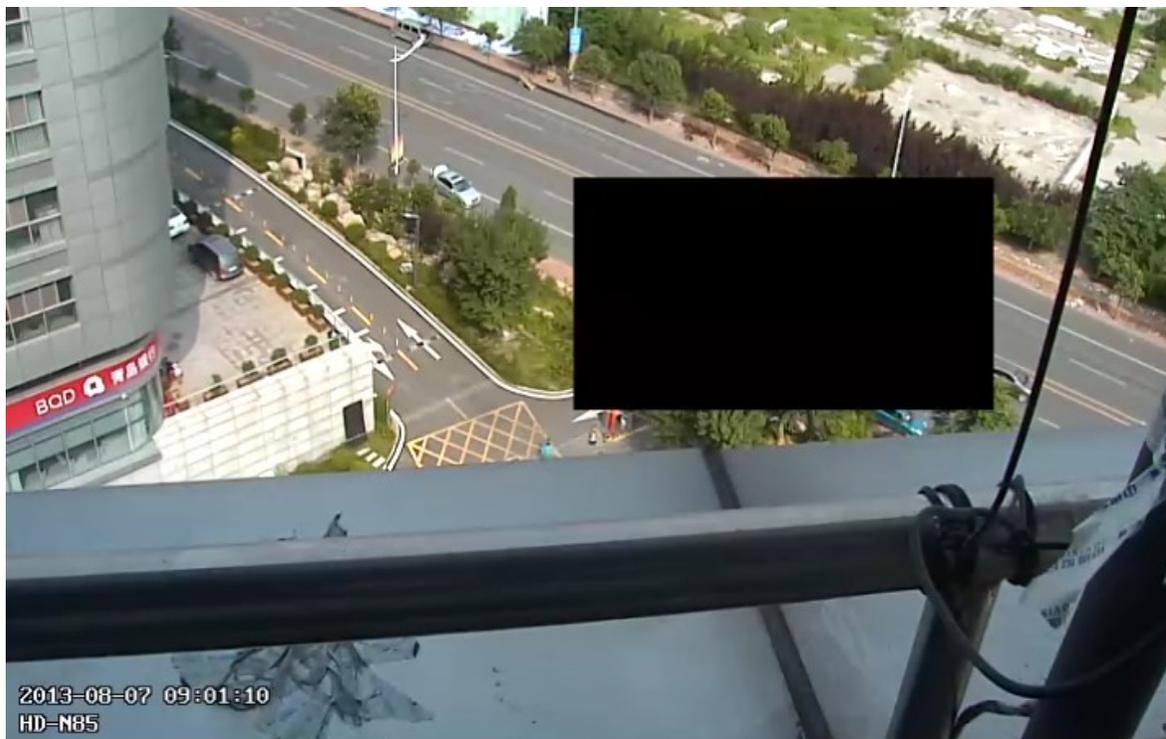


1. 鼠标左键按下，选定遮挡区域起点；
2. 拖动鼠标，设置遮挡区域大小；
3. 松开鼠标左键，完成此遮挡区域设置（绿色）。

重复 1~3，设置其它遮挡区域。

步骤三：保存，应用

1. 单击【确定】，再单击【应用】或【确定】生效。效果如下图。



4.2.2. 码流设置

功能位置: 通道|码流设置

- 功能简介:**
- 1.设置录像码流, 本机(NVR)录像使用的码流;
 - 2.设置预览码流, 本机(NVR)预览显示使用的码流。[NVR 与 IPC 是需要网络来连接的](#)

4.2.2.1. 录像码流

功能位置：通道|码流设置|录像码流

功能简介：录像码流：本地录像使用的码流；图像可选 **1280*720**、**768*432**，码率、帧率可调节。

系统设置
✕

常规
通道
预览设置
码流设置
音频设置
网络
报警
系统
外设

通道	录像码流	kbps	帧率	预览码流	kbps	帧率
01	1280*720 ▼	2560	25 ▼	720*480 ▼	768	30 ▼
02	1280*720 ▼	3072	25 ▼	720*480 ▼	768	25 ▼
03	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
04	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
05	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
06	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
07	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
08	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼

复制
默认

应用
确定
取消

录像码流说明		
名称	可选项	说明
分辨率	1280*720、768*432	可选择本地录像的图像分辨率，越大越清晰；但占用网络带宽越大，占用磁盘空间越大。
码率(kbps)	1280*720(768~8192) 768*432(512~5120)	数值越大，本地录像越清晰；但占用磁盘空间越大。
帧率	5、10、15、20、25	帧率越大，本地录像流畅度越大；但占用网络带宽越大，占用磁盘空间越大。

4.2.2.2. 预览码流

功能位置：通道|码流设置|预览码流

功能简介：录像码流：本地预览使用的码流；可选 **624*352、512*288、368*208**，码率、帧率可调节。

系统设置

常规

通道

预览设置

码流设置

音频设置

网络

报警

系统

外设

通道	录像码流	kbps	帧率	预览码流	kbps	帧率
01	1280*720 ▼	2560	25 ▼	720*480 ▼	768	30 ▼
02	1280*720 ▼	3072	25 ▼	720*480 ▼	768	25 ▼
03	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
04	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
05	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
06	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
07	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼
08	1280*720 ▼	0	0 ▼	720*480 ▼	0	0 ▼

复制

默认

应用

确定

取消

预览码流说明		
名称	选项	说明
分辨率	624*352、512*288、368*208	可选择本地预览的图像分辨率，越大图像越清晰；

		但占用网络带宽越大。
码率(kbps)	624*352(384~2048) 512*288(256~1536) 368*208(128~1024)	数值越大，本地预览图像越清晰； 但占用网络带宽越大。
帧率	5、10、15、20、25	帧率越大，本地预览流畅度越大； 但占用网络带宽越大。

4.3. 网络

功能：1.网络**连接**：局域网内 DHCP 自动获取 IP、局域网内手动设置 IP；

4.3.1. 网络连接

功能位置：网络|网络连接

功能简介： 1.可 DHCP 自动获取 IP，可手动设置 IP 等参数；
2.可修改云视通端口。

4.3.1.1. 局域网上网

4.3.1.1.1. DHCP 自动获取 IP

功能位置：网络|网络连接

功能简介： 在局域网内，可采用 DHCP 方式自动获取 IP；



DHCP 开启步骤:

1. 确认网络内路由开启 DHCP 功能，且使用正常；
2. 选中“自动获取 IP（DHCP）”选项；
3. 单击【应用】或【确定】生效。本机会自动获取 IP。

注：使用 DHCP 功能时，不能手动修改 IP 等参数。

4.3.1.1.2. 手动设置 IP 参数

功能位置：网络|网络连接

功能简介：在局域网内，可采用手动设置 IP 方式联网；



手动设置步骤：

1. 取消“自动获取 IP (DHCP)”功能；
2. 手动输入 IP/子网掩码/网关/DNS；
3. 单击【应用】或【确定】生效。

4.3.1.2. 云视通



4.3.1.2.1. 云视通端口

功能位置: 网络|网络连接|云视通端口

功能简介: 远程监控时使用的传输数据的端口，当此端口被禁用或被占用时修改此数值；

修改步骤:

1. 修改“云视通端口”建议修改为 9120~65535 之间的数值；

2. 单击【应用】或【确定】，会重启云视通服务；
3. 远程使用 IP 监控时，客户端需要使用新端口号连接本机。

4.3.1.2.2. 云视通号码

功能位置：网络|网络连接|云视通号码

功能简介：此号码“已上线”后，远程监控时可使用此号码，无需域名、端口映射等设置。

连接步骤：

1. 安装并启动、登录客户端；
2. 在设置界面，输入本机的云视通号码，网络用户名、密码；
3. 连接本机后，可实现远程监控。

4.4. 报警

功能位置：系统设置|报警

功能简介：

1. 开启移动检测报警，并设置报警输出效果；
2. 开启视频丢失报警，并设置报警输出效果；
3. 开启设备报警，并设置报警输出效果；
4. 设置报警预约时间段；
5. 设置邮件报警功能；

4.4.1. 移动检测

功能位置：系统设置|报警|移动检测

功能简介：检测到画面中有移动物体时，触发报警并输出报警效果。

步骤一：选择通道，开启移动检测，打开设置界面



1. 移动检测界面，选中通道后“开启”项；
注：【复制】可将此通道设置应用于所有通道

2. 单击移动检测【设置】，进入移动检测设置界面；



步骤二：设置检测区域

1. 鼠标左键在图像区域单击后定位起点；

2. 按住左键同时移动鼠标，可设置检测区域；
3. 松开左键完成本次区域设置；
注：设置区域后仅检测区域内部的移动物体，区域之外不检测
4. 重复 1~3，可设置最多 4 个检测区域。
5. 单击【确定】保存设置。

步骤三：调节移动检测灵敏度

1. 鼠标单击可调节“灵敏度”数值大小；
注：数值越大，灵敏度越高，更易检测到移动物体

步骤四：选择报警输出效果



1. 单击报警输出【设置】，打开报警输出效果界面；
2. 选择此通道报警后的报警效果：
 - ◆报警持续时间：报警效果持续时间（1~999 秒）。
 - ◆蜂鸣器报警：本机蜂鸣器会发出报警声。

- ◆发送至分控：向客户端发送报警信号。
 - ◇视频通道：连接此通道的客户端。
- ◆邮件报警：向目标邮箱发送报警邮件。
 - ◇发送截图：对所选通道抓图，作为附件发送。
- ◆开启录像：对所选通道画面录像。
- ◆调用预置点：调用所选通道云台的所选预置点。
- ◆抓拍图像：对所选通道抓图存储。
- ◆开启报警输出：开启对应位置的报警设备。

3. 单击【确定】保存设置。

步骤五：检测报警设置

1. 触发目标通道移动检测报警；
2. 选中的报警效果正常输出；
3. 顶菜单弹出报警图标，且有报警日志。

4.4.2. 视频丢失

功能位置：系统设置|报警|视频丢失

功能简介：检测到画面图像丢失时，触发报警并输出报警效果。

步骤一：选择通道，开启视频丢失检测



1. 视频丢失界面，选中通道后“开启”项；
注：【复制】可将此通道设置应用于所有通道
2. 单击【设置】，进入报警输出设置界面；

步骤二：选择报警输出效果



1. 选择此通道报警后的报警效果：
 - ◆报警持续时间：报警效果持续时间（1~999 秒）。
 - ◆蜂鸣器报警：本机蜂鸣器会发出报警声。
 - ◆发送至分控：向客户端发送报警信号。

◇视频通道：连接此通道的客户端。

◆邮件报警：向目标邮箱发送报警邮件。

◇发送截图：对所选通道抓图，作为附件发送。

◆开启录像：对所选通道画面录像。

◆调用预置点：调用所选通道云台的所选预置点。

◆抓拍图像：对所选通道抓图存储。

◆开启报警输出：开启对应位置的报警设备。

2. 单击【确定】保存设置。

步骤三：检测报警设置

1. 将目标通道画面断开；

2. 选中的报警效果正常输出；

3. 顶菜单弹出报警图标，且有报警日志。

4.4.3. 设备报警

功能位置：系统设置|报警|设备报警

功能简介：报警设备被触发时，触发报警并输出报警效果。

步骤一：选择报警输入



1. 选择“报警输入”编号；

注：对应机器后面板的 ALARM IN 编号

2. 选择“功能模式”类型；

步骤二：选择报警输出效果





1. 单击报警输出的【设置】，打开报警输出界面；
2. 选择此通道报警后的报警效果：
 - ◆报警持续时间：报警效果持续时间（1~999 秒）。
 - ◆蜂鸣器报警：本机蜂鸣器会发出报警声。

- ◆发送至分控：向客户端发送报警信号。
 - ◇视频通道：连接此通道的客户端。
- ◆邮件报警：向目标邮箱发送报警邮件。
 - ◇发送截图：对所选通道抓图，作为附件发送。
- ◆开启录像：对所选通道画面录像。
- ◆调用预置点：调用所选通道云台的所选预置点。
- ◆抓拍图像：对所选通道抓图存储。
- ◆开启报警输出：开启对应位置的报警设备。

3. 单击【确定】保存设置。

步骤三：检测报警设置

1. 触发接入的报警设备；
2. 选中的报警效果正常输出；
3. 顶菜单弹出报警图标，且有报警日志。

4.4.4. 报警预约

功能位置：系统设置|报警|报警预约

功能简介：开启此功能后，仅在预定时间段内会触发报警；预定时间段外不会触发报警。





步骤:

1. 选择“报警类型”；可选“移动检测/视频丢失/报警输入”
2. 选中“开启”选项；
3. 修改“开始时间”、“结束时间”；

注：在时间段内，才会触发报警

4. 单击【应用】或【确定】保存设置。

4.4.5. 邮件设置

功能位置：系统设置|报警|邮件设置

功能简介：对报警邮件功能设置，如发件人、收件人、发送间隔等；



步骤一：设置发件信息

1. 选择“邮件服务器”；
注：可选择已有邮件服务器，也可手动输入
2. 输入相应的邮箱用户名、密码；

3. 修改“发送间隔”（1~99 分钟）；
4. 单击【应用】保存设置。

步骤二：设置收件信息

1. “收件人地址”处输入收件人邮箱；
2. 单击【添加】，添加新收件人到“收件人列表”；
3. 单击【应用】或【确定】保存设置。

步骤三：邮件测试

1. 单击【邮件测试】；
2. 检查收件信箱中测试邮件。

4.5. 系统

功能位置：系统设置|系统

- 功能简介：
- 1.日志：查询、备份本机日志记录；
 - 2.维护：设置定时重启、软件升级；
 - 3.信息：查询本机硬件、软件版本信息；

4.5.1. 日志

功能位置：系统|日志

功能简介： 1.可查询本机操作日志；
2.备份符合条件的日志到 U 盘。



4.5.1.1. 日志查询

步骤：查询本机日志

3. 选择日志类型，如系统操作/录像操作...；
4. 修改查询日期；

注：不选中“日期”项，即可查询所有日志。

5. 点选日志，单击【详情】可查看详细信息。

4.5.1.2. 日志备份

步骤：备份日志到 U 盘

4. 接入 FAT32 格式的 U 盘；
5. 查询出符合条件的日志内容；
6. 单击【备份至 U 盘】。

4.5.2. 维护

- 功能：
- 1.定时重启：本机可设定定时重启；
 - 2.软件升级：可选择 U 盘、FTP 服务器、中维网站升级；
 - 3.恢复出厂设置：将本机恢复出厂状态，删除所有修改内容。

4.5.2.1. 定时重启

功能位置：系统|维护|定时重启

功能简介：本机定时重启，防止长期运行产生的文件碎片过多等问题；



步骤：开启定时重启

1. “设置定时重启”处选择重启日期，以周为标准；
2. 设置重启的时间，如 23:00。
3. 单击【应用】或【确定】保存设置。

4.5.2.2. 软件升级

功能位置：系统|维护|升级

功能简介：升级本机的软件系统，可采用 USB 升级、FTP 升级、在线升级。

注：升级时不可断电，否则会导致本机不能启动。

4.5.2.2.1. USB 升级



步骤:

4. 将 FAT32 格式 U 盘中放置升级文件，并接入本机 USB 接口；
5. “升级方式”选择 USB；
6. 单击【升级】即可。

注：升级完成后会自动重启本机，待重启完成即为新版本。

4.5.2.2.2. FTP 升级



步骤:

1. 将升级文件放置在 FTP 服务器的根目录下，FTP 服务器支持匿名访问；
 2. “升级方式”选择 FTP；
 3. 修改“服务器”为 FTP 服务器的 IP 地址；
 4. 单击【升级】即可。
- 注：升级完成后会自动重启本机，待重启完成即为新版本。

4.5.2.2.3. HTTP 在线升级



步骤:

5. 本机能正常连接互联网;
6. “升级方式”选择 HTTP;
7. “服务器”选择联通或电信;
8. 单击【升级】即可。

注：升级完成后会自动重启本机，待重启完成即为新版本。

4.5.2.3. 恢复出厂设置

功能位置：系统|维护|恢复出厂设置

功能简介：本机中所有设置可恢复为原始设置。



步骤：

1. 鼠标单击【恢复出厂设置】；
2. 确认界面中单击【确定】，即可重启本机并恢复所有设置为原始出厂设置。

4.5.3. 信息

功能位置：系统|维护|信息

功能简介：可查询本机的产品序列号、云视通号、软件/硬件版本号；



4.6. 外设

4.6.1. 存储设备

功能位置： 外设|存储设备

功能简介： 1.查询本机接入的磁盘，设置硬盘工作模式；
2.格式化本机接入的硬盘、U 盘。



4.6.1.1. 硬盘工作模式



“硬盘满时”选择覆盖/停止录像；

硬盘工作模式说明	
硬盘模式	说明
覆盖	硬盘空间不足时，删除早期的录像文件
停止录像	可设置预留硬盘空间，当硬盘空间不足时，停止录像功能

4.6.1.2. 格式化

步骤：

1. 单击选中列表中的磁盘；
2. 单击【格式化】；
3. 确认界面中单击【确定】。
4. 格式化完成的磁盘，可用于存储、备份。

4.6.2. 云台设置

功能位置：外设|云台设置

功能简介： 1.云台普通控制；
2.预置点添加、删除；
3.巡航线添加、删除。



4.6.2.1. 云台调节

步骤：调节云台（菜单功能）

1. 从右键菜单或主菜单中打开【云台控制】界面；
2. 选择云台通道号；
3. 单击【上/下/左/右】可调节云台方向；
4. 单击【光圈/对焦/放大】的【-/+】可调节画面效果；
5. 修改【速度】值，可改变云台转动的速度；

**4.6.2.2. 预置点**

步骤一：打开预置点界面



1. 选择云台通道；
2. 鼠标单击【设置】|【预置点】，打开预置点界面。

步骤二：添加预置点



1. 单击云台方向按钮，选定视角（图像）；
2. “预置点”处输入新预置点编号；
3. 单击【添加】，即可添加新预置点至列表中。

注：从列表中选中已有预置点，点【删除】可删除此预置点。

步骤三：调用预置点（菜单功能）



1. 右键菜单或主菜单中打开【云台控制】|【更多】；
2. 从预置点列表中选择已有预置点号；
3. 单击【转到】，可将云台视角转到此位置。

4.6.2.3. 巡航线

步骤一：打开巡航线设置界面



1. 选择云台通道；
2. 鼠标单击【设置】|【巡航线】，打开巡航线界面。

步骤二：添加预置点至巡航线中



1. 从预置点列表中选择已有的预置点；
2. 修改此预置点的停留时间；
3. 单击【添加】，即可将此预置点添加到巡航线中。
注：选中列表中预置点，点【删除】可从巡航线中删除此预置点。
4. 单击【保存】，保存设置。

步骤三：调用巡航线进行巡航（菜单功能）



1. 右键菜单或主菜单中打开【云台控制】|【更多】;
2. 单击【开始巡航】, 云台可依次巡航到每个属于巡航线的预置点位置, 并停止预定时间;
3. 单击【停止巡航】, 云台停止巡航。

5. 附录

5.1. 常见问题解答

1. 问: 为什么有些情况下监控画面在双击最大化时图像卡住, 而最小化时正常?

答: 该问题由客户电脑主板的 VGA 驱动或者独立显卡驱动安装不正常造成, 需要客户重新安装显卡驱动。

2. 问: 为什么 NVR 搜索不到 IPC 设备?

答: 当 NVR 搜索不到 IPC 设备时, 请从以下四点排查问题原因:

- ① 确定 NVR 设备的网口灯是否亮, 若不亮, 请用笔记本通过网线直连 NVR, 如果直连时灯亮, 则请检查与 NVR 直连的网线, 如果该网络所连的网络通, 则为交换机故障引起的 NVR 设备的网口灯不亮。如果该网线所连的网络不通, 则为网线故障引起的 NVR 设备的网口灯不亮。若用笔记本通过网线直连 NVR 时, 设备的网口灯不亮, 则为 NVR 设备故障引起的网口灯不亮。
- ② 确定 NVR 设备是否有 IP 地址, 若无 IP 地址时, 请手动设置固定 IP 地址;
- ③ 确定 IPC 设备网口灯是否亮, 正常情况下两个网口灯都亮, 黄的频闪, 绿的不闪。若两个都不亮时, 请查看 IPC 设备是否供电, 若是供电状态, 但 IPC 设备网口灯两个都亮, 但是搜不到设备, 在互联网条件下, 可以先用云视通号码连接, 连接成功后将 IP 地址改为自动获

取方式；若没有互联网条件，只有局域网条件，将 IPC 与电脑直连，将电脑的 IP 地址设为 169.254.0.* (*>1)，用 JNVR 搜到设备后，将 IPC 的 IP 地址改为自动获取方式；若网口灯两个都亮，但是都不闪，请重启 IPC 设备。

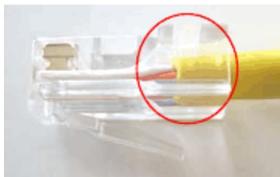
④ 确定光纤跳线是否接正确，若接错时，则是光纤线路故障引起 NVR 搜索不到 IPC 设备，请查看光纤布线设计图排查相关线路。

3. 问：为什么 NVR 连接 IPC 后画面频繁接通或断开？

答：当 NVR 连接 IPC 后画面频繁接通或断开时，请从以下三点排查问题原因：

- ① 确定多台交换机连接的 IPC 数量是否均衡，若不均衡时，请调整每台交换机连接 IPC 的数量，平均分配网络资源；
- ② 确定 NVR 设备的网络带宽是否足够，若不够时，请将 NVR 设备连接到交换机的千兆网口；
- ③ 确定网线水晶头的压线是否良好，若不好时，请重做网线的网线水晶头压线。以下为水晶头压接常见缺陷及图例：

- 主释力块（三角片）未与线缆外被接触或未锁紧。



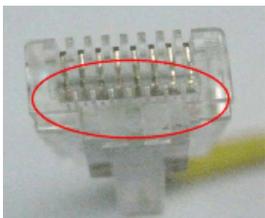
图例：

- 线缆外未穿过主释力块（三角片）。



图例：

- 从连接器前面看不到各导线的末端。



图例：

4. 问：为什么 NVR 连接 IPC 后某通道图像突然消失？

答：当 NVR 连接 IPC 后出现某通道图像突然消失的现象时，请从以下五点排查问题原因：

- ① 确认交换机指示灯是否全亮，若全不亮时，则是电源适配器故障引起；
- ② 确认交换机数据灯是否全亮，若全不亮时，则是交换机收发器或线路故障引起；
- ③ 确认 IPC 设备是否开机，若不开机时，则是电源适配器或 IPC 故障引起；
- ④ 若使用了光钎设备，请确认光纤收发器指示灯是否全亮，若全不亮时，则是电源适配器故障引起；
- ⑤ 若使用了光钎设备，请确认光纤收发器数据灯是否全亮，若全不亮时，则是光纤收发器或线路故障引起。

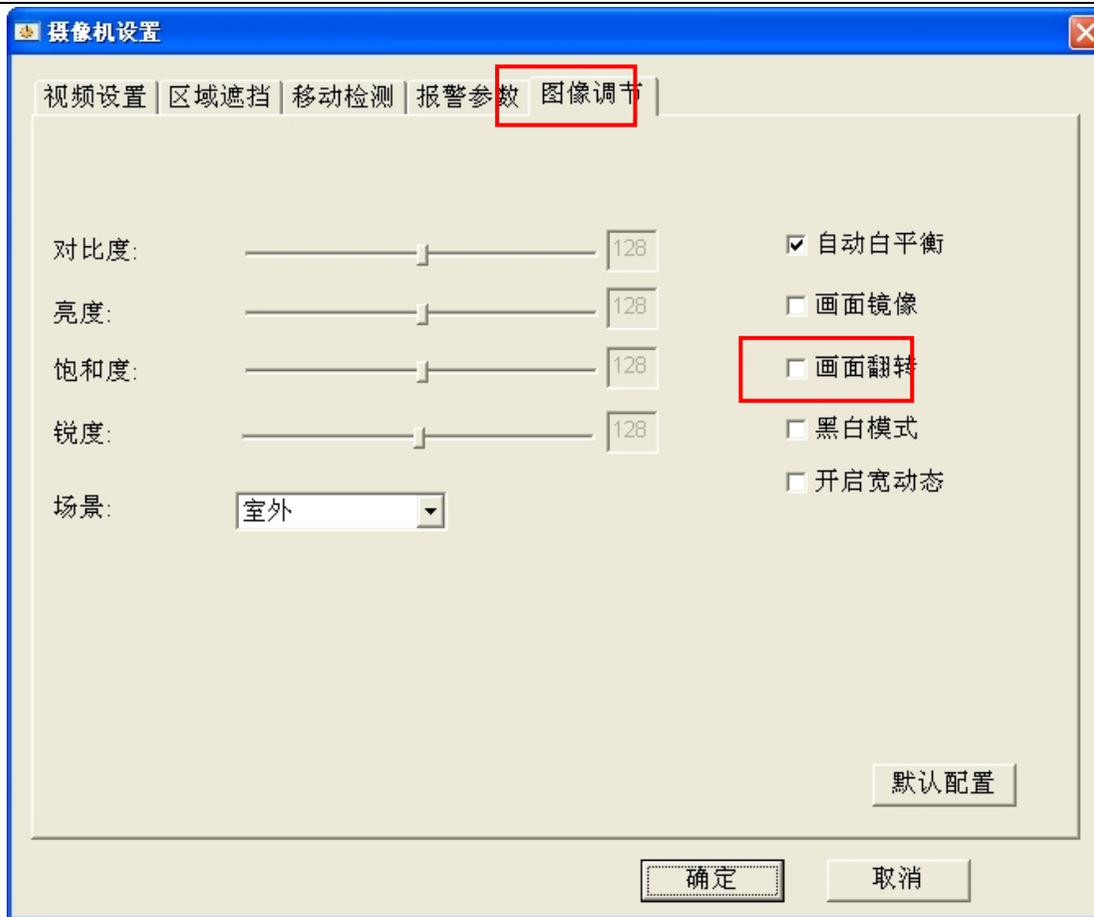
5. 问：为什么 IPC 设备的监控画面图像是翻转的？

答：当 IPC 的监控画面图像翻转时，可通过 JNVR 系统中的功能调整过来，具体步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击 JNVR 系统主界面，在弹出的右键菜单中鼠标单击选择“远程设置”子菜单，则系统弹出“远程设置”功能面板，其图如下所示：



- ② 鼠标左键单击“码流管理”功能，则系统弹出“系统设置”界面，选择该界面中的“图像调节”页签项，其图如下所示：



- ③ 在上图所示的界面中，鼠标单击“画面翻转”前的“复选框”按钮，即取消复选框的勾选状态，且鼠标左键单击“确定”按钮，则可完成对翻转画面的调整。

6. 问：中维 IPC 连接海康 NVR 时，有哪些注意事项？

答：中维 IPC 连接海康 NVR 时的注意事项有以下三点：

- ① 海康的 NVR 需要手动添加中维的 IPC；
- ② 添加中维 IPC 的 IP 地址，且 IPC 的 IP 地址要与 NVR 的 IP 地址在同一个网段，如海康 NVR 的 IP 地址是 192.168.0.5，那中维 IPC 的 IP 地址也要设为 192.168.0.*。
- ③ 设置端口号为 80，用户名：admin，密码：123456。

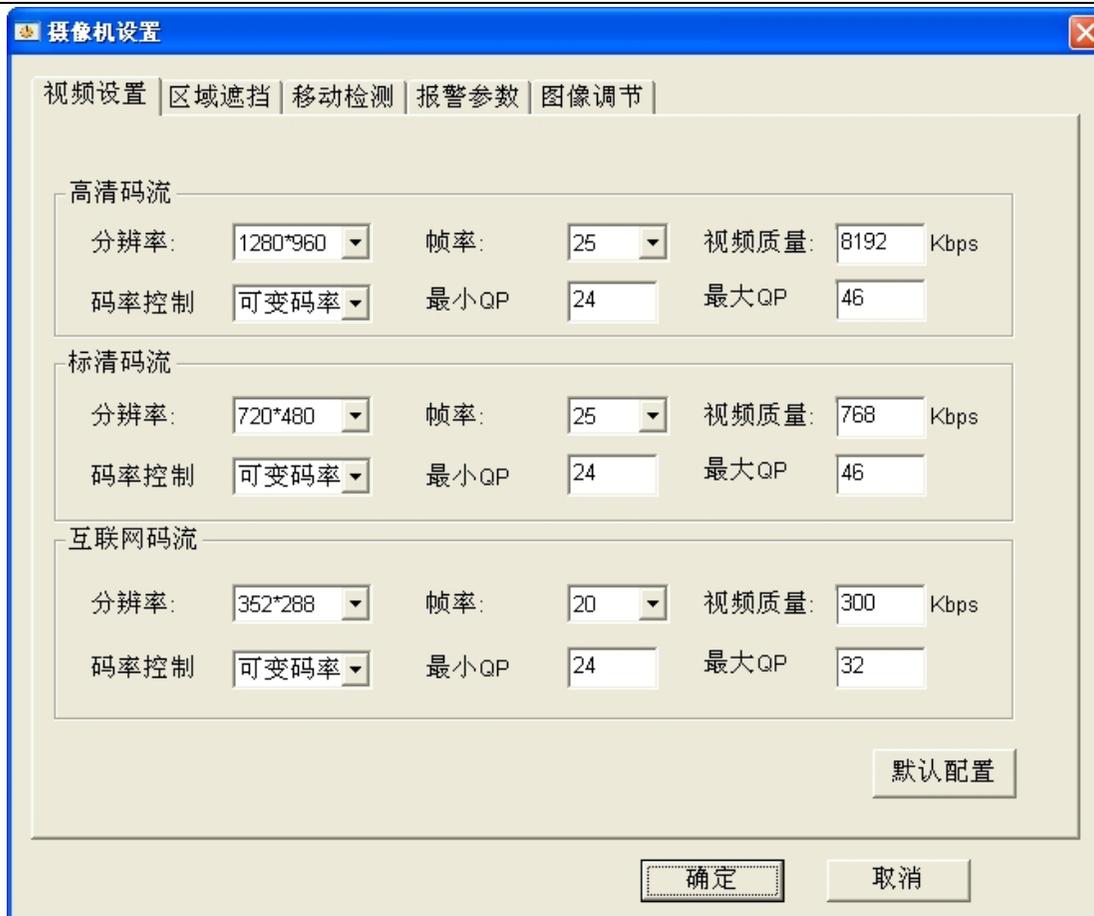
7. 问：如何设置 IPC 的码流大小？

答：设置 IPC 码流大小的操作步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击需设置 IPC 码流的监控画面，在弹出的右键菜单中左键单击选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



- ② 左键单击“码流管理”按钮，则系统打开“摄像机设置”界面，其图如下所示，在该界面即可设置 IPC 的三个码流大小。



8. 问：在局域网中 NVR 能搜索到 IPC 设备，但为什么连接不上，且提示连接超时呢？

答：在局域网中，当 NVR 能搜索到 IPC 但却连接超时时，请先检查并确认 NVR 的 IP 地址是否与所连 IPC 的 IP 地址发生冲突，若发生冲突，

请更改 NVR 的 IP 地址。若未发生冲突，请检查交换机的功能，或者更换另一台交换机再做测试。

9. 问：为什么到晚上时，IPC 的红外灯会闪烁，且网络时断时连？

答：当只有在晚上时发生红外灯会闪烁，且网络时断时连的现象，则请检查并确认电压是否稳定，当电压不稳时会发生这种情况。

10. 问：为什么各个监控产品的电源都得按照其参数表所列的规格使用？如果没有用符合规格的电源将会产生怎么的后果？

答：对于各个监控产品参数表中所要求的规格电源，最好都能选用符合其规格的电源，否则会直接影响监控产品的使用效果，如因电源干扰而引起 IPC 设备的监控图像有噪点，更严重的问题会导致产品被烧坏。因为电源的好坏会直接影响到监控产品的好与不好，所以，请一定要使用符合规格的电源。

11. 问：为什么 NVR 在连接 IPC 时，系统提示超出解码范围？

答：当 NVR 连接 IPC 时，若系统提示超出解码范围，请先检查并确认 NVR 设备的版本号是否为以下表中所列版本号之上的产品，如果不是，请升级 NVR 设备，或者设置 IPC 设备主码流的分辨率大小为 720P 或以下。

NVR 产品型号	NVR 产品版本号
JVS-ND6000-H1	V1.0.1.595
JVS-ND6000-HZ	V1.0.1.613
JVS-ND8016	V1.0.1.686

5.2. 工程经验分享

1. 最大传输距离要提前考虑：超五类网线最大传输距离为 100 米、多模光纤在千兆网络下的最大传输距离为 1100 米、单模光纤在万兆网络的下

最大传输距离为 60 千米。

2. IPC 安装在户外时，应顺光源方向对准监视目标，避免阳光直射镜头。
3. 从开关电源的 12V 输出端引线，为远端摄像机供电时，应考虑引线的损耗，适当调高开关电源的电压，使引线终端的电压为 **12V**。
4. **网线**最好选择高导铝材质（120 元/300 米）、铜材质（260 元/300 米）。不要选择铁材质的，容易导致画面卡顿、丢失设备。
5. 网络摄像机的电源、网口连接好后最好加上**防水盒**（10 元左右），不然时间久了容易导致网口氧化，搜索不到设备。
6. 网线**水晶头**选择好一点的，市面上 0.6 元左右的。
7. 8 个摄像机以上最好选择市面上的**千兆**交换机，8 个以下可以选择百兆交换机。