



产品说明书

——智能网络摄像机

400-630-7888

www.jovision.com

济南中维世纪科技有限公司

山东省济南市高新区新冻大街 2008 号银荷大厦 D 座 11 层



执行标准编号：GA/T 1127-2013

非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本说明书适用于中维世纪智能网络摄像机产品，适用的产品型号是：JVS-H410。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软件产品，更新的内容将会在本说明书的新版本中说明，恕不另行通知。本说明书中内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

目录

1. 产品概述.....	3
1.1. 产品简介.....	3
1.2. 产品外观.....	3
1.2.1. 外观接口说明.....	3
1.2.2. 外观尺寸说明.....	4
1.3. 主要特点.....	4
1.4. 运行环境.....	5
1.4.1. 软件环境.....	5
2. 产品安装.....	5
2.1. 安装注意事项.....	5
2.2. 安装前检测.....	6
2.3. 网络环境.....	7
3. 手机的绑定设置.....	7
4. 添加设备.....	8
4.1. 通过 AP 配置添加.....	8
4.1.1. 安卓客户端.....	8
4.1.2. iOS 客户端.....	9
4.2. 通过云视通号添加.....	10
4.3. 通过局域网搜索添加.....	11
5. 报警方式.....	12
5.1. 外置设备报警.....	12
5.1.1. 报警设备连接.....	12
5.1.2. 软件设置.....	12
5.1.3. 接收报警信息.....	13
5.2. 移动侦测报警.....	14
6. Web 客户端介绍.....	15
7. 常见问题解答.....	18
8. 附录：保养与维护说明.....	24

1. 产品概述

1.1. 产品简介

中维世纪 JVS-H410 产品基于嵌入式 Linux 操作系统，采用低照度 CMOS 图像传感器，支持 720P 高清视频，具备业界领先国际标准的 H.264 视频压缩算法，采用 H.264 编码，JPEG 抓拍，完美实现高清晰图像的低网络带宽传输。采用中维世纪公司自主研发的云视通网络传输平台，无需申请动态域名、无需设置端口映射，具有连通率高、传输效果好、设置简单、操作方便等特点。使用中维世纪智能网络摄像机产品，无论您身在何处，都可以通过该产品随时浏览家中的实时视频和精彩录像，捕捉您关心的事情，获得安心的生活。

1.2. 产品外观

1.2.1. 外观接口说明



序号	名称	功能描述
1	LED 红外灯	红外补光
2	镜头	光学成像元件
3	光敏电阻	感光元件
4	内置扬声器	音频输出
5	外置天线	用于接收无线信号
6	内置 MIC	音频输入

7	RJ45 网口	连接以太网
8	耳机接口	接入音频输出设备
9	报警设备接口	用于接报警输入/输出设备
10	TF 卡槽	插入 TF 卡
11	电源	接入 DC5V 电源
12	复位键（底座背面）	恢复默认设置

1.2.2. 外观尺寸说明



1.3. 主要特点

1. 通过安卓手机/iOS 手机/Windows PC 客户端均可连接设备实时远程查看。
2. 支持水平及垂直云台，可自由控制观看角度。
3. 通过有线/无线网络均可连接、配置设备。
4. 通过手机客户端连接设备可进行双向语音对讲，无需另外配置麦克风、扬声器。
5. 支持报警消息实时推送，点击消息可查看报警图片、视频。
6. 支持高清/标清/流畅三种清晰度切换，保障视频的流畅度。
7. 最大支持 32G 本地存储，最长可以存储约 15 天的录像。
8. 支持 MP4 格式录像文件，可通过各种主流播放器直接打开播放。
9. 当意外断电再次上电后，设备会自动重启。

1.4. 运行环境

1. 移动设备：安卓手机，iOS 手机。
2. 计算机设备：台式电脑、笔记本电脑、平板电脑。
3. NVR 设备：具体的产品型号如下表所示

序号	NVR 型号
1	JVS-ND8016-H1
2	JVS-ND8025-H1
3	JVS-ND8036-H1
4	JVS-ND7008-HZ
5	JVS-ND7016-HZ
6	JVS-ND7024-HZ
7	JVS-ND7032-HZ
8	JVS-ND6016-H1
9	JVS-ND6004-H3
10	JVS-ND6008-H3
11	JVS-ND6016-H2

4. 其它设备（如：TF 卡、路由器、交换机）若选用性能好的，则更能提高本机的连接效果。

1.4.1. 软件环境

1. CV、JNVR 支持的操作系统为：Windows 8 /Windows 7 /Windows XP /Windows 2003。
2. 手机监控软件支持的操作系统为：Android4.0 以上版本，iOS5.0 以上版本。
3. 若使用 Web 登录时，可支持基于 IE 内核浏览器、Safari 浏览器、Chrome 浏览器、Firefox 浏览器、Opera 浏览器等。

2. 产品安装

2.1. 安装注意事项

1. 为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。
2. 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响图像传感器寿命。
3. 避免将智能网络摄像机置于潮湿，多尘，极热，极冷，强电磁辐射等场所，否则会影响本机的性能与

连接效果。

4. 本安装应该由专业的服务人员进行，并将智能网络摄像机安装在儿童、老人及其他特殊人群所不能碰触的空间，以免发生不安全事件。
5. 安装过程中请注意保持镜头的清洁，切勿用手指直接触摸镜头；若发现镜头有脏污，请用专门的软质擦拭用布，以免造成磨划影响图像效果。
6. 请勿将智能网络摄像机摔落地面或受强烈敲击，以免损伤本机。
7. 请勿直接接触整机散热部件，以免烫伤。
8. 若智能网络摄像机在非正常工作的情况下出现极其异常的情况（如，冒烟、有异味等）时，请及时关掉电源，并联系客服人员。
9. 请勿随意丢弃废弃智能网络摄像机的组成部件，以免因材料中所含规定范围内的铅元素对环境造成污染。
10. 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

2.2. 安装前检测

购买我公司的智能网络摄像机产品后，在进行安装前请先检查产品，其检查步骤如下：

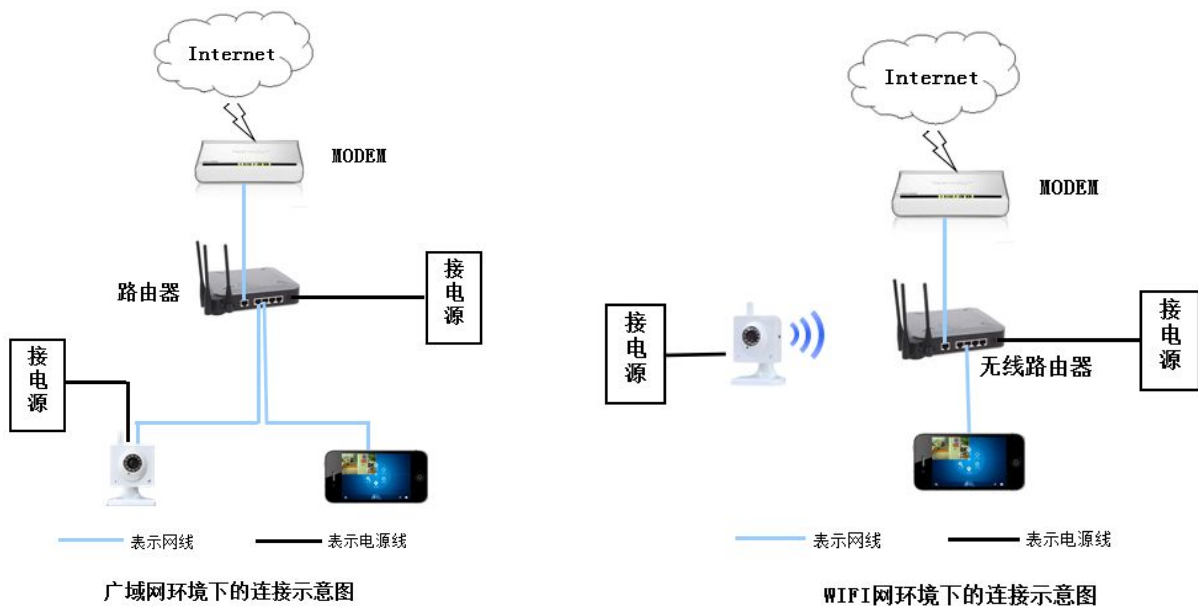
第一步：检查产品包装、配件是否完整，配件表如下所示。

名称	数量	使用说明
智能网络摄像机	1 台	接入家庭无线路由器，即可传送实时视频到您的手机或计算机上
电源适配器	1 个	电源线长 1.5 米，如智能网络摄像机的位置离电源距离超过 1.5 米，需要外接延长的电源插座
产品快速安装手册	1 份	您可以通过本手册快速地安装产品、操作产品

第二步：本机接通电源开机后，用手指堵上本机的光敏电阻，则本机红外开启，能听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为黑白模式（图像模式要通过软件查看）。

第三步：手指离开本机的光敏电阻，则本机红外关闭，能再次听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为彩色模式（图像模式要通过软件查看）。

2.3. 网络环境



注：上图所示的 WIFI 网环境下的连接示意图中，路由器必须为无线路由器。

3. 手机的绑定设置

1. 将本机接通电源；
2. 下载与安装手机监控软件，其中可通过以下两种方式进行下载：
 - ① 通过在安卓市场或 App Store 中搜索“云视通”“CloudSEE”“中维世纪”“Jovision”等关键字进行下载；
 - ② 通过手机扫描以下二维码获得手机监控软件的下载（安卓或苹果都可以扫描以下二维码）。



3. 注册并绑定邮箱（该步骤安卓与 iOS 客户端的操作相同）。



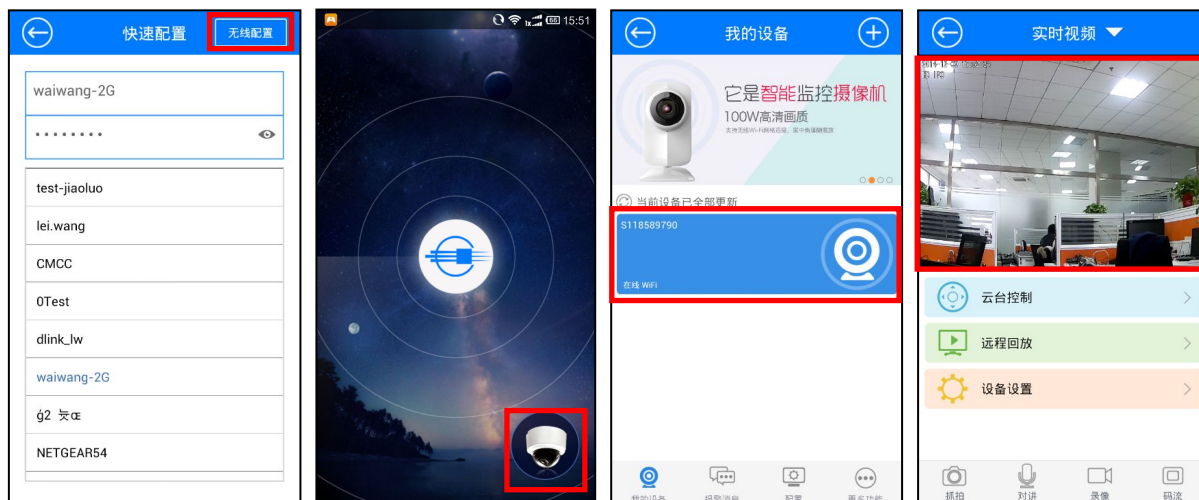
4. 添加设备

4.1. 通过 AP 配置添加

4.1.1. 安卓客户端

登录手机客户端的系统主界面，触摸右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中触摸“无线设备”功能，并根据相关提示进行操作即可完成配置操作。





注：若摄像机在无线连接的情况下需重新配置无线网络，则需在摄像机上按“RESET（复位键）”大约 10 秒（若支持音频的，听到“设备重置”的提示后方可），再按上述步骤重新配置。

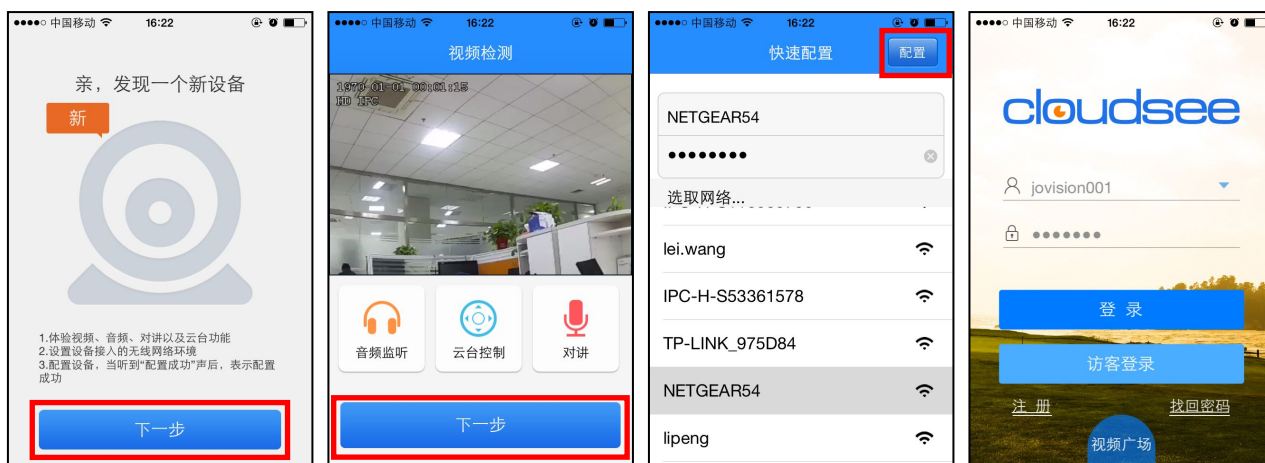
4.1.2. iOS 客户端

1. 将手机与所连设备的网络配置为同一个网络，具体的操作步骤如下图所示：



注：如上图所示的第三个界面，其加入设备热点时输入的密码为：12345678。

2. 当登录 CloudSEE 系统时，即可打开配置已连热点设备的界面，并根据向导提示进行操作，其图如下所示：



3. 当再次登录 CloudSEE 系统时，会打开是否添加刚配置的新设备提示界面，根据提示即可完成添加设备的操作，其图如下所示：



4.2. 通过云视通号添加

1. 触摸我的设备界面右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中，触摸选择“云视通号”功能，则系统打开添加设备界面，并输入正确的云视通设备号及其连接用户名和密码后，触摸“保存”按钮，其图如下所示：



- 待保存成功后，则可在我的设备界面查看到刚刚添加的设备，触摸该设备信息，即可打开其视频播放界面，其图如下所示：



注：

- 在添加完成的设备列表界面（左边图）中，触摸列表中的任意一个设备并向下滑动，则可完成检查设备状态的操作，即查看设备是否在线。
- 通过云视通号添加设备时，安卓客户端和 iOS 客户端的操作步骤相同。

4.3. 通过局域网搜索添加

触摸我的设备界面右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中，触摸选择“局域网设备”功能，则系统打开确认添加已广播到设备界面，待触摸“确认”按钮后，即可在我的设备界面中看到已添加的所有设备信息，触摸任意一个设备即可打开其视频监控画面，其图如下所示，至此已完成局域网搜索添加设备的操作。



注：

- 通过局域网搜索添加设备时，被搜索的设备要与手机 WIFI 在同一个路由器下，且该设备没有被添加过，否则不能被搜索到。

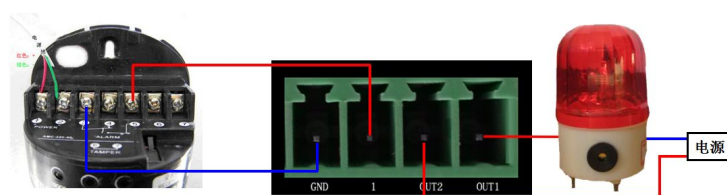
- 通过局域网搜索添加设备时，安卓客户端和 iOS 客户端的操作步骤相同。

5. 报警方式

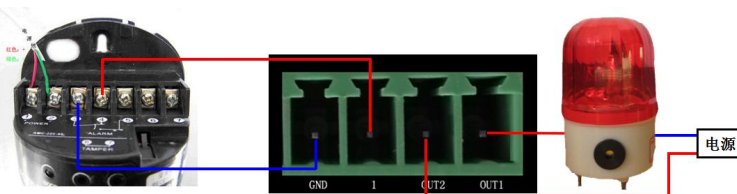
5.1. 外置设备报警

5.1.1. 报警设备连接

常开模式报警连接示意图：



常闭模式报警连接示意图：



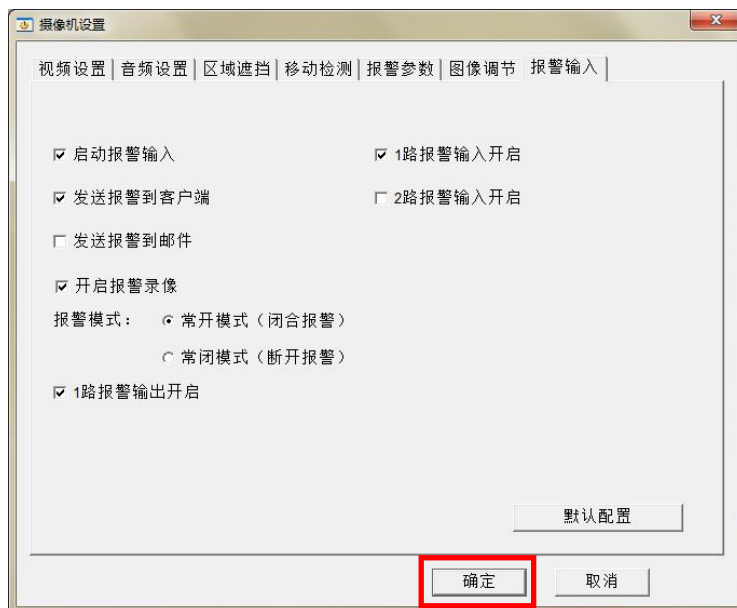
— 红线表示接线的正极 — 蓝线表示接线的负极

5.1.2. 软件设置

- 在 PC 机上登录任意一款远程监控客户端并成功连接需添加的设备后，鼠标右键单击其视频监控画面，在打开的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



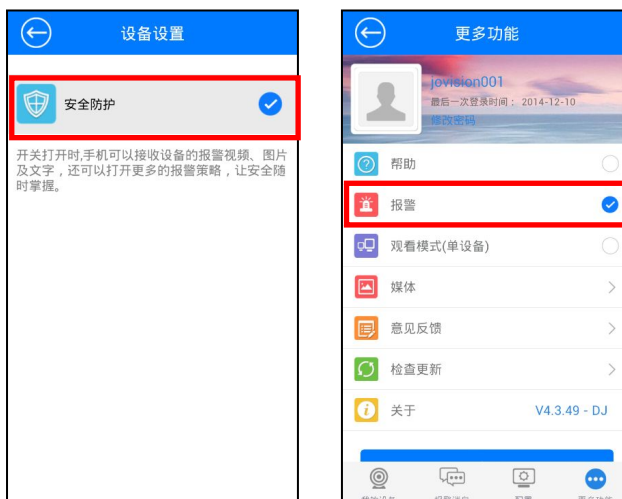
- 鼠标单击如上图所示界面中的“码流管理”功能，在打开的摄像机设置界面中单击“报警输入”页签，并勾选“启动报警输入”复选框按钮，则可设置设备报警的输入与输出参数，其图如下所示：



- 鼠标单击勾选如上图所示的复选框按钮及单选按钮，并单击“确定”按钮，则可完成设备报警的软件设置操作。

5.1.3. 接收报警信息

- 登录手机监控客户端，并打开如下图所示的“安全防护”功能和“报警”功能，其图如下所示：



- 当报警设备端触发常开/常闭模式下的报警时，则手机客户端会收到其报警信息，并查看其详情，其图如下所示：



5.2. 移动侦测报警

1. 在 PC 机上登录任意一款远程监控客户端并成功连接需添加的设备后，鼠标右键单击其视频监控画面，在打开的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击如上图所示界面中的“码流管理”功能，在打开的摄像机设置界面中单击“移动检测”页签，并勾选“启动移动检测”和“发送报警到客户端”复选框按钮，及设置报警区域，其图如下所示：

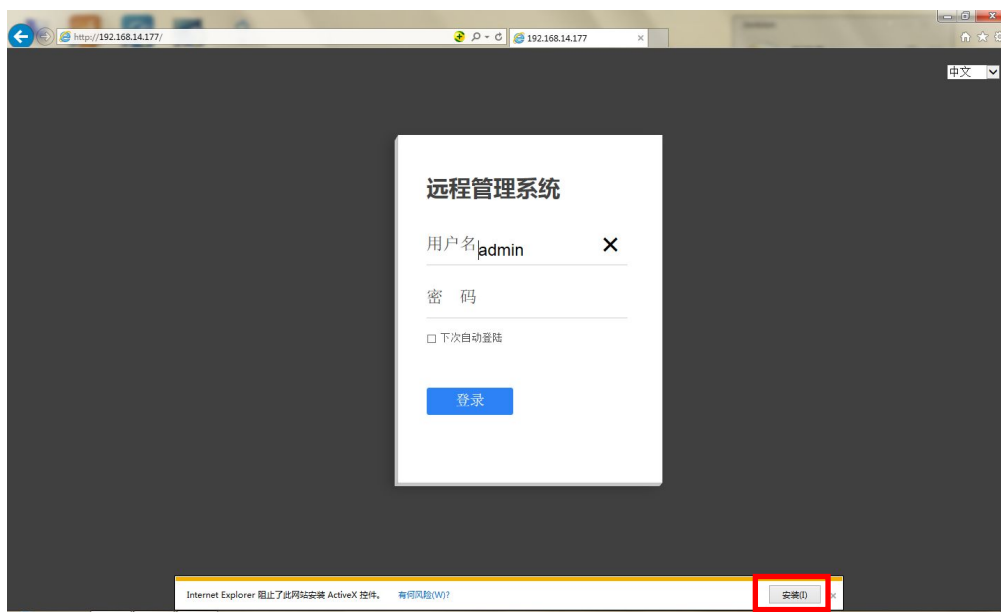


- 3. 鼠标单击如上图所示界面中的“确定”按钮，并返回到系统主界面，则当设置的区域内有物体移动时，则可在手机端收到移动检测的报警信息并查看其报警信息，其图如下所示：



6. Web 客户端介绍

- 1. 在 IE 浏览器的地址栏中输入需查看设备的 IP 地址（如，192.168.14.177），并按“Enter”键，则系统打开是否允许安装 Web 客户端控件的提示界面，其图如下所示：



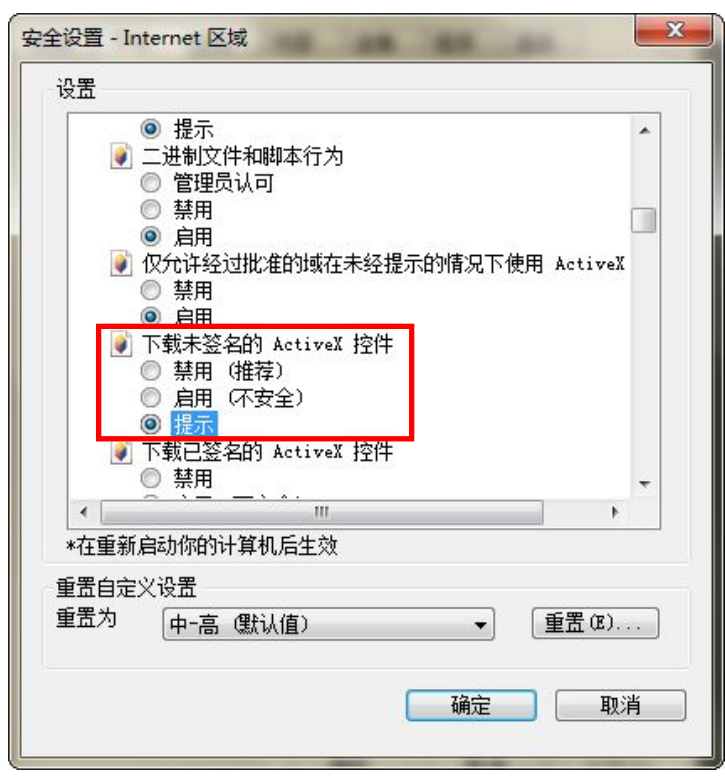
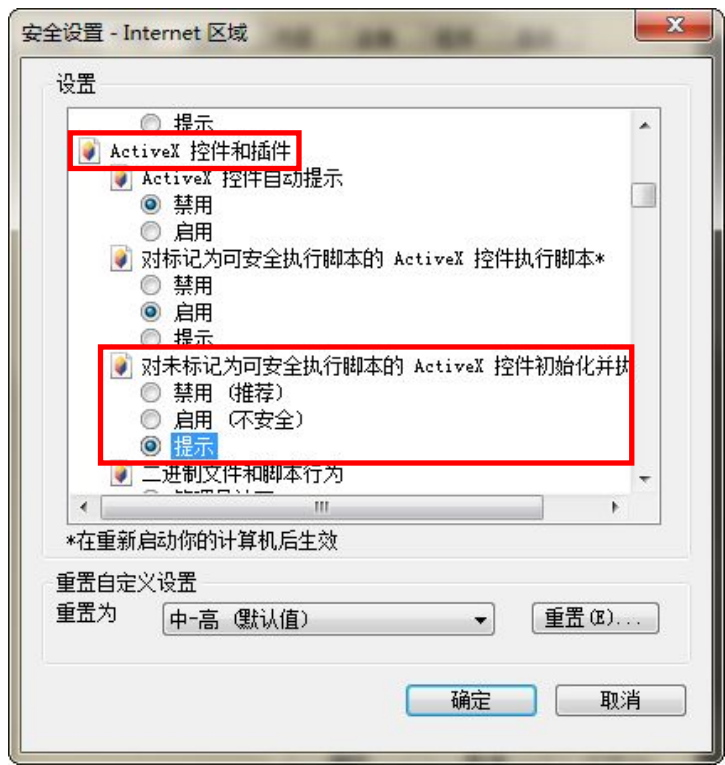
- 2. 鼠标单击如上图所示界面中的“安装”按钮，则系统即可开始安装名为“WEBOCX”的控件，待安装完成后，鼠标单击“刷新”按钮，或按 F5 键，并且单击系统登录界面中的“登录”按钮，其图如下所示：



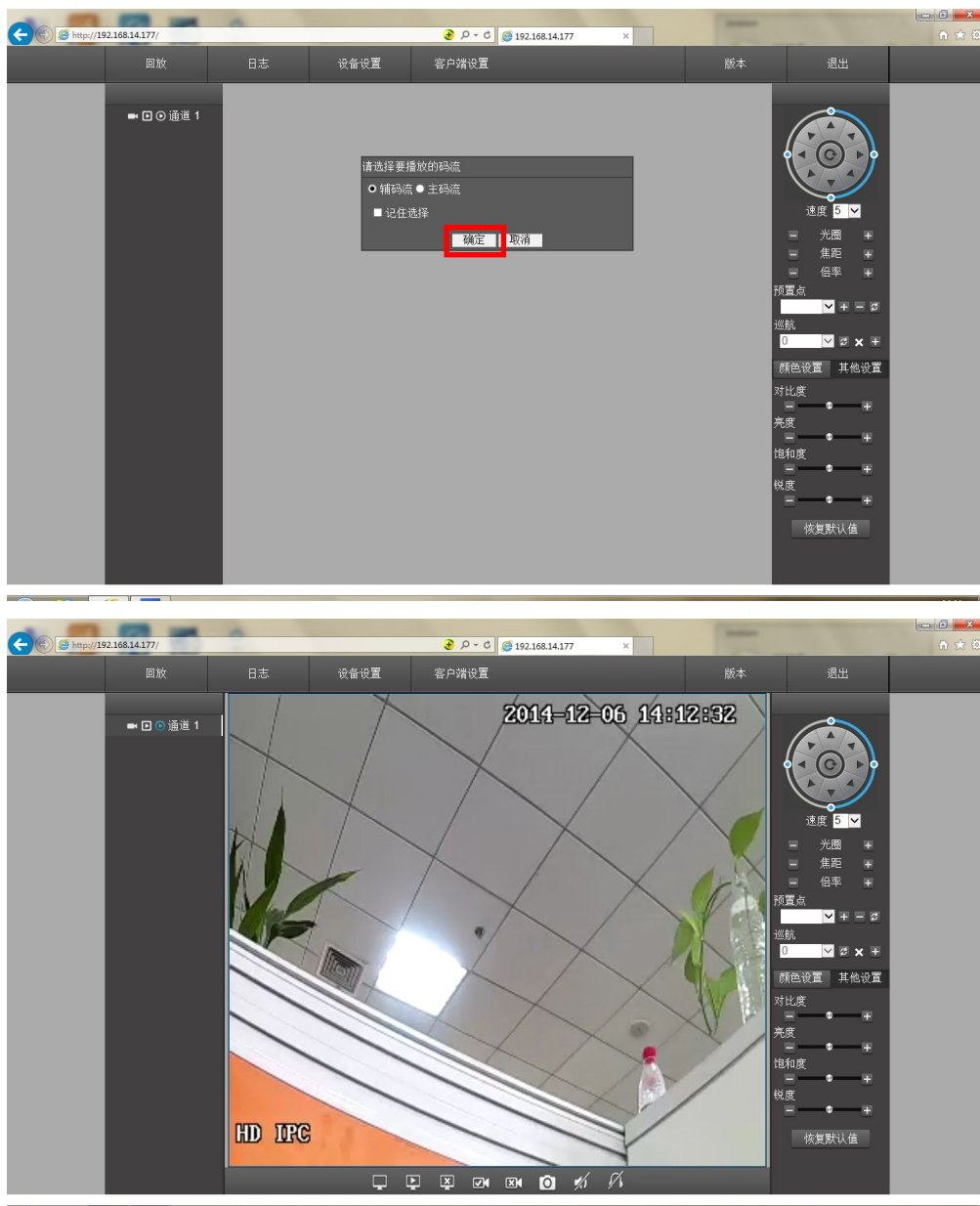
注:

1. 若不能成功安装控件时, 需打开 IE 浏览器中的 2 个安全级别, 其打开步骤如下图所示:





2. 登录 Web 客户端的默认用户名为：admin，密码为：空，单击“登录”按钮即可进入系统主界面，其图如下所示：
3. 待成功登录后，在打开的系统主界面中，鼠标单击“确定”按钮，则系统打开设备的视频监控画面，其图如下所示：



7. 常见问题解答

1. 问：设备没有网口，如何让它上网实现远程连接呢？

答：对于没有网口的无线设备，可通过手机客户端将设备配置到无线网络中，进而实现远程连接。此外，中维世纪研发的手机客户端可通过两种方式配置无线网络，如：声波配置和无线配置（AP配置），详细配置操作步骤敬请查看无线设备的产品说明书文档。

2. 问：设备配置成功后，为什么刚开始连接就提示失败？

答：设备虽然配置成功了，但此时设备可能尚未连接到无线网络上，这时使用 PC 或手机连接设备会提示“连接失败”，敬请等待一段时间后，当设备已连接到无线网络后再尝试连接。

3. 问：当网络不好时，视频卡顿，该如何解决？

答：当网络环境不好时，如果出现连接卡顿的现象，可以通过降低设备码流的方式缓解。降低码流的方法有两种：

- ① 通过手机客户端降低设备码流：登录手机客户端的主界面，并打开设备的视频播放界面，触摸该界面右下角的“码流”按钮即可切换到低码流。

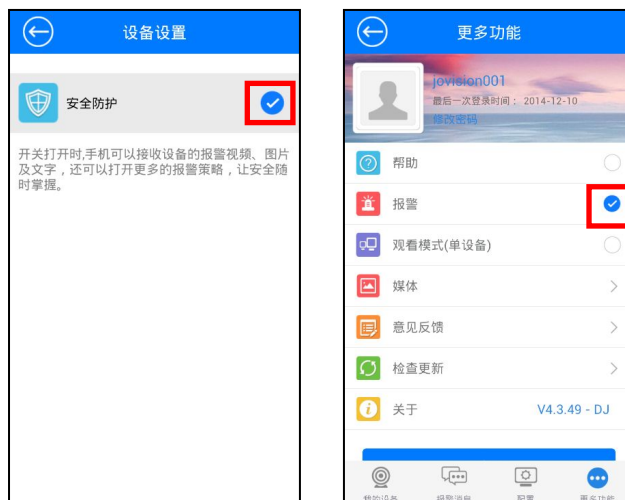


- ② 通过电脑远程客户端降低设备码流：在中维世纪官网，下载 PC 客户端软件“中维高清监控系统（JNVR）”或者“中维云视通网络监控系统”，打开软件，搜索并添加设备后，右键点击“远程设置”→“码流管理”→“视频设置”，将“高清码流”分辨率和码流调低。

4. 问：通过 PC 客户端，我已设置好设备的“移动检测”报警功能，但为何在手机客户端收不到设备的报警信息呢？

答：当在手机客户端收不到设备的报警信息时，请从以下三点进行排查：

- ① 在 PC 客户端设置移动检测报警时，请确认是否已勾选“发送报警到客户端”复选框按钮。若未勾选时，则不会在手机客户端收到设备的报警信息；
- ② 在登录手机客户端时，请确认是否使用了帐号登录。若使用访客登录时，则不会在手机客户端收到设备的报警信息；
- ③ 若使用帐号登录时，请确认是否开启了手机客户端中的“安全防护”和更多功能中的“报警”功能（打开后的界面如下图所示），若未打开这些功能，则不会在手机客户端收到设备的报警信息。



5. 问：在手机客户端为什么查看不到收到的报警图片和视频？

答：通过手机客户端查看收到的报警图片和视频时，需具备以下两个条件：

- ① 请确认是否已在设备的 TF 卡槽中插入了 TF 卡。若没有插入 TF 卡时，则查看不到报警图片和视频录像；
- ② 请确认是否在手机客户端的视频播放界面中已开启了“报警录像”功能。系统默认打开的是“手动录像”功能，需触摸该功能，则系统会切换至报警录像功能，其图如下所示：



6. 问：设备接通电源后，就可以进行 AP 配置了吗？

答：进行 AP 配置时需要等待大约 40 秒时间设备才会发出无线 AP 信号，此时设备会提示“等待配置”，这时方可使用手机给设备配置无线网络。

7. 如何使用 TF 存储卡进行录像并查看录像？

答：将 TF 卡（最大支持 64G）正确的插入设备的 TF 卡卡槽，H210、H411 在插入 TF 卡后会自动开启录像，录像视频可用 PC 或手机远程查看，也可以将 TF 卡从设备取出，插到电脑上使用暴风影音等软件进行播放。

注：在设备中插 TF 卡时，请先将设备断电再插入 TF 卡。

8. 设备都断电了，为何手机上还显示在线？

答：手机上显示的设备在线、离线状态是从服务器上获取的，设备断电后，服务器上的设备状态更新需要一定的时间，从在线状态转离线状态需要大概 15 分钟，从离线状态转有线状态只需 1 分钟。

9. 怎样对设备进行升级？

答：设备升级方式有以下 2 种方式：

- ① 在线升级，保证设备可以接入外网，电脑上打开“中维高清监控系统（JNVR）”或“中维云视通网络监控系统”，连接设备，右键点击“远程设置”-“系统管理”-“系统维护”，选择升级方式为“网站升级”，升级过程中设备不要断电。
- ② TF 卡升级，无线设备 H210、H600 可通过 TF 卡进行升级，在中维官方网站下载的 TF 卡升级文件放到 TF 卡中，TF 卡插入设备 TF 卡槽，给设备上电，待设备完成升级后，给设备断电，取出 TF 卡（装有 TF 卡的设备上电会重复升级）。

10. 问：为什么各个监控产品的电源都得按照其参数表所列的规格使用？如果没有用符合规格的电源将会产生怎么的后果？

答：对于各个监控产品参数表中所要求的规格电源，最好都能选用符合其规格的电源，否则会直接影响监控产品的使用效果，如因电源干扰而引起 IPC 设备的监控图像有噪点，更严重的问题会导致产品被烧坏。因为电源的好坏会直接影响到监控产品的好与不好，所以，请一定要使用符合规格的电源。

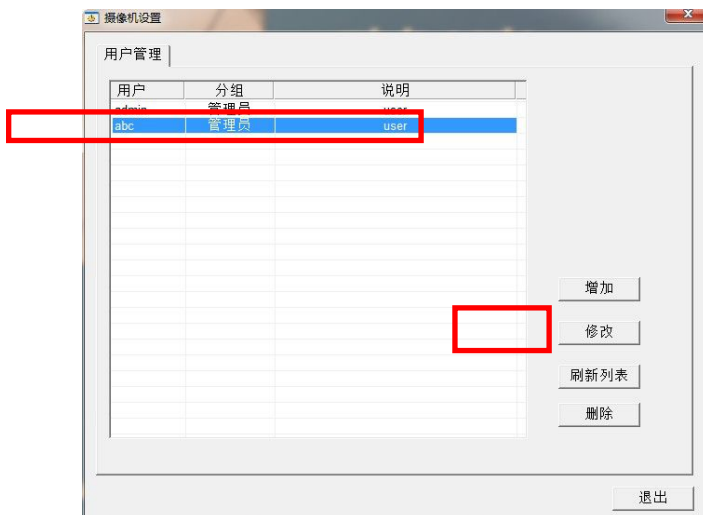
11. 问：如何修改 IPC 设备的密码？

答：修改 IPC 密码的操作步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击要修改的 IPC 设备监控画面，在弹出的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，鼠标单击“用户管理”功能，其图如下所示：



- ② 在打开的“摄像机设置”界面中鼠标单击选中要修改的用户信息，其图如下所示：



- ③ 鼠标单击上图中的“修改”按钮，则系统打开“帐号管理”界面，输入新的密码，并单击“确定”按钮，其图如下所示，至此已完成修改 IPC 设备的密码操作。



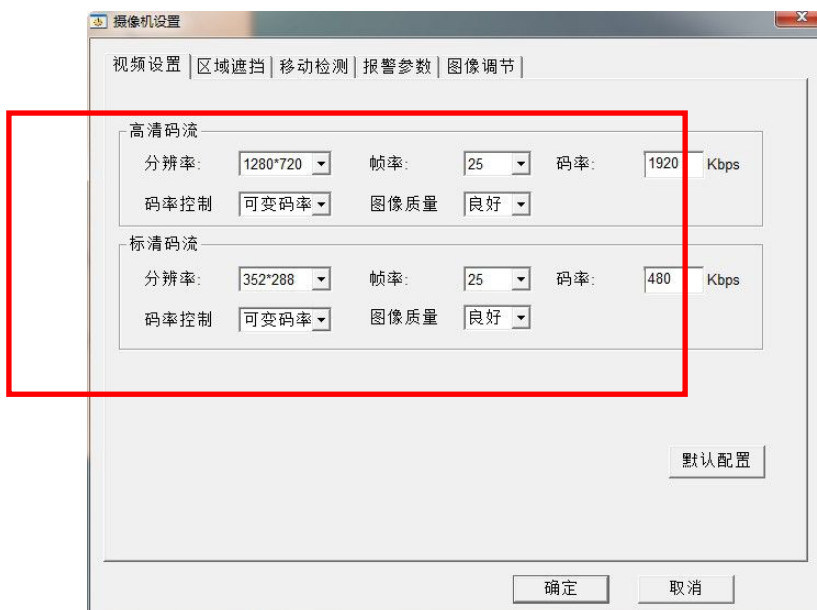
12. 问：如何设置 IPC 的码流大小？

答：设置 IPC 码流大小的操作步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击需设置 IPC 码流的监控画面，在弹出的右键菜单中左键单击选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



- ② 左键单击“码流管理”按钮，则系统打开“摄像机设置”界面，其图如下所示，在该界面即可设置 IPC 的码流大小。



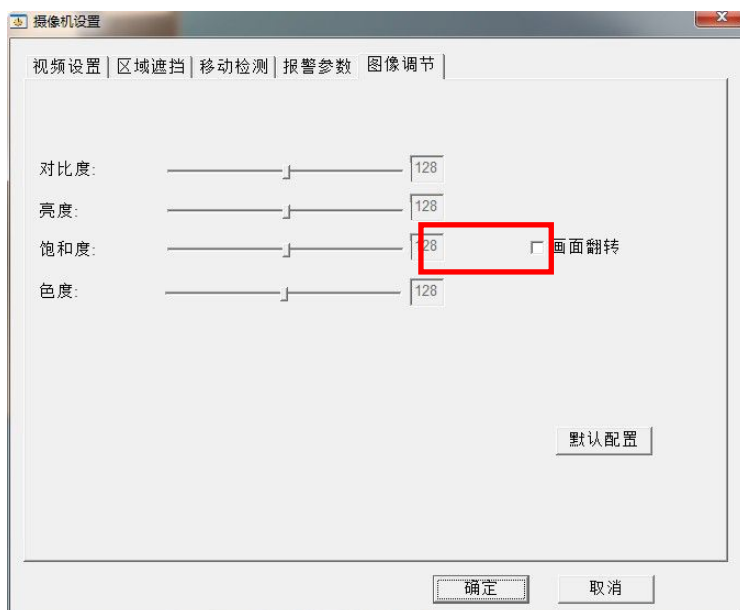
13. 问：为什么 IPC 设备的监控图像画面是翻转的？

答：当 IPC 的监控画面图像翻转时，可通过软件系统中的图像翻转功能调整过来，具体步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击远程监控客户端系统主界面，在弹出的右键菜单中鼠标单击选择“远程设置”子菜单，则系统弹出“远程设置”功能面板，其图如下所示：



- ② 鼠标左键单击“码流管理”功能，则系统弹出“系统设置”界面，选择该界面中的“图像调节”页签项，其图如下所示：



- ③ 在上图所示的界面中，鼠标单击勾选/取消“画面翻转”前的复选框按钮，且单击“确定”按钮，则可完成画面翻转的调整。

8. 附录：保养与维护说明

1. 请定期检查智能网络摄像机的密封性，密封性关系到摄像机的防水和防尘性能。
2. 请定期检查智能网络摄像机内是否有积水，积水会导致硬件短路。
3. 请定期检查线路，防止线路松动老化。
4. 不要将摄像机安装在空调机的出气口附近，在下列情况下镜头会因为水汽凝结而生雾。
5. 如果条件应许，可以定期对智能网络摄像机进行重启。
6. 智能网络摄像机应正确接地，防止雷击等导致摄像机受损。
7. 每个季度进行一次除尘，清扫监控设备上的尘土，对智能网络摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。
8. 对容易老化的智能网络摄像机部件每月进行一次全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修等。
9. 每月定期对智能网络摄像机系统进行优化，合理安排监控网络需求，如带宽、IP 地址等限制。