



产品说明书

——JVS-H400

中维世纪科技有限公司
400-630-7888
www.jovision.com



非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本说明书适用的产品型号为：**JVS-H400** 家用监控网络摄像机。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软件产品，更新的内容将会在本说明书的新版本中说明，恕不另行通知。

本说明书中内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

目录

1. 产品概述.....	3
1.1. 产品简介.....	3
1.2. 产品外观.....	3
1.2.1. 外观接口说明.....	3
1.2.2. 外观尺寸说明.....	4
1.3. 主要特点.....	4
1.4. 运行环境.....	5
1.4.1. 硬件设备.....	5
1.4.2. 软件环境.....	6
2. 产品安装.....	6
2.1. 安装注意事项.....	6
2.2. 安装前检测.....	6
2.3. 安装步骤.....	7
2.4. 安装环境介绍.....	8
2.4.1. 局域网有线连接.....	8
2.4.2. 互联网有线连接.....	8
2.4.3. 互联网无线连接.....	9
3. 远程连接.....	9
3.1. 通过“家庭安防客户端”实现远程连接.....	9
3.2. 通过“云视通”实现远程连接.....	11
3.3. 通过“WebCC”实现远程连接.....	12
3.4. 通过“手机”实现远程连接.....	14
4. 常见问题解答.....	15

1. 产品概述

1.1. 产品简介

JVS-H400 产品基于嵌入式 Linux 操作系统，采用低照度 CMOS 图像传感器，支持 720P 高清视频，具备业界领先国际标准的 H.264 视频压缩算法，采用 H.264 编码，JPEG 抓拍，完美实现高清晰图像的低网络带宽传输。本产品的主要特点有：支持云台控制、支持三码流技术，支持无线网络，支持语音对讲，具备功耗低、发热低、延时短、解析度高等优势。除此之外，还采用中维公司自主研发的云视通网络传输平台，无需申请动态域名、无需设置端口映射，具有连通率高、传输效果好、设置简单、操作方便、功能强大等特点，是网络远程视频监控的理想之选。

JVS-H400 适用于小型商业、家庭、办公室等要求高清画质的室内监控场所，另外适用于无人值守的仓库、大厅、财务室、机房、车库等需要小范围监控的场所。

1.2. 产品外观

1.2.1. 外观接口说明



序号	名称	功能描述
1	光敏电阻	感光元件
2	镜头	采集光线
3	指示灯	本机工作状态指示
4	LED 红外灯	红外补光
5	内置扬声器	音频输出
6	天线接口	用于接无线天线
7	内置 MIC	音频输入
8	网口	连接以太网

9	耳机接口	接入音频输出设备
10	报警设备接口	用于接报警输入/输出设备
11	TF 卡槽	插入 TF 卡
12	电源	接入 DC5V 电源

1.2.2. 外观尺寸说明

如下图所示的为本机的尺寸图（单位：mm）：



1.3. 主要特点

1. 云视通，一键远程，网络即插即用。
2. 支持有线、无线 WiFi 的网络连接。
3. 支持 IR-CUT 双滤光片自动切换，真正实现昼夜监控。
4. 支持语音对讲。
5. 支持 IE 控件的访问，在浏览器中输入设备的 IP 地址，便可连接设备并进行其他操作。
6. 支持三码流，用户可选择码流并调节分辨率、帧率、视频质量。
7. 支持移动侦测，移动侦测报警自动发送邮件提醒和 FTP 上传报警图片。
8. 支持软件升级，升级方式支持网站升级和本地升级。
9. 支持画面移动侦测/画面遮挡，可设置 4 个遮挡区域块。
10. 录像格式为 MP4 格式，录像文件可以通过暴风影音、迅雷看看、Realplayer 等播放器直接打开播放。

11. 支持本地 TF 卡存储，最大支持 32G。
12. 支持动态码率调整，录像文件大小可随场景复杂度的变化而变化，以便于节省存储空间。
13. 支持断电/意外故障后自动重启功能。
14. 支持云台控制、远程实时监控、网络用户管理、网络对时等功能。
15. 支持多种远程监控方式，如：家庭安防客户端、JNVR、CV、WebCC、VMS 及手机监控等客户端。

1.4. 运行环境

1.4.1. 硬件设备

1. 若使用计算机软件（如 JNVR）作为本机的管理程序，则对计算机的配置要求如下表所示：

路数	Intel CPU 推荐	AMD CPU 推荐	内存	硬盘
4	奔腾 G620	A6-5400+	1G	1T
9	奔腾 G620	A6-5400+	2G	2T
16	奔腾 G620	A6-5400+	2G	4T
24	i3-2105 + HD6570 显卡	A6-3500 + HD6570 显卡	4G	6T
30	i5-2405S + HD6570 显卡	A8-5600K + HD6570 显卡	4G	8T
36	i7-2600K + HD6570 显卡	A10-5800K + HD6570 显卡	4G	10T

2. 若使用 NVR 作为本机的管理设备，则只支持中维 NVR 产品，具体的产品型号如下表所示：

序号	NVR 型号
1	JVS-ND8032-HZ
2	JVS-ND8024-HZ
3	JVS-ND8016-HZ
4	JVS-ND6008-HZ
5	JVS-ND6004-HZ
6	JVS-ND6016-H1
7	JVS-ND6008-H1
8	JVS-ND6004-H1

3. 若耳机设备带耳麦，则能更好的进行语音对讲，实现完美语音交流。
4. 其它设备（如：TF 卡、网线、路由器、交换机）若选用性能好的，则更能提高本机的连接效果。

1.4.2. 软件环境

操作系统: Windows 8 /Windows 7 /Windows XP /Windows 2003

2. 产品安装

2.1. 安装注意事项

本安全使用注意事项用于指导用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用本产品之前，请认真阅读此说明书并妥善保存以备日后参考。

1. 避免对准强光（如日光灯、太阳光等）处聚焦，否则容易引起过亮或产生光晕现象（并非摄像机故障），也会影响图像传感器寿命。
2. 在使用时避免将水或任何其它液体流入本产品内。
3. 在高温环境或剧烈震动的场所，要确保本产品置于通风良好，且远离高温环境或剧烈震动的场所。
4. 在温差较大或电压不稳的环境下，要确保本产品放置在允许的温度及电压等工作环境。
5. 在本产品开机前，要确保电源适配器连接良好。

2.2. 安装前检测

购买我公司的 H400 产品后，在进行安装前请先检查产品，其检查步骤如下：

第一步：检查产品包装、配件是否完整，配件表如下所示。

配件名称	配件数量
家用监控网络摄像机（H400）	1 个
光盘	1 个
用户手册	1 本
合格证	1 份

第二步：本机接通电源，插上网线，并开机后，用手指堵上本机的光敏电阻，则本机红外开启，能听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为黑白模式（图像模式要通过软件查看）。

第三步：手指离开本机的光敏电阻，则本机红外关闭，能再次听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为彩色模式（图像模式要通过软件查看）。

第四步：用云视通网络监控系统连接本机后，鼠标右键单击视频监控窗口，在弹出的右键菜单中单击“语音对讲”子菜单，即可通过耳麦听到本地监控端的声音，则说明本机的内置麦克设备正常。

第五步：本地监控端和远程客户端都开启“语音对讲”功能后，远程客户端通过耳麦上的话筒说话，即可被本地监控端听到声音，则说明本地的内置扬声器设备正常。

2.3. 安装步骤

安装本机所需主要部件有：支架、H400、网线、电源、路由器或交换机。其安装步骤如下所述：

第一步：将本机的支架按需求固定在桌面、墙壁、天花板等物体上。

第二步：将本机固定在已安装好的支架上，其安装完成的图如下所示



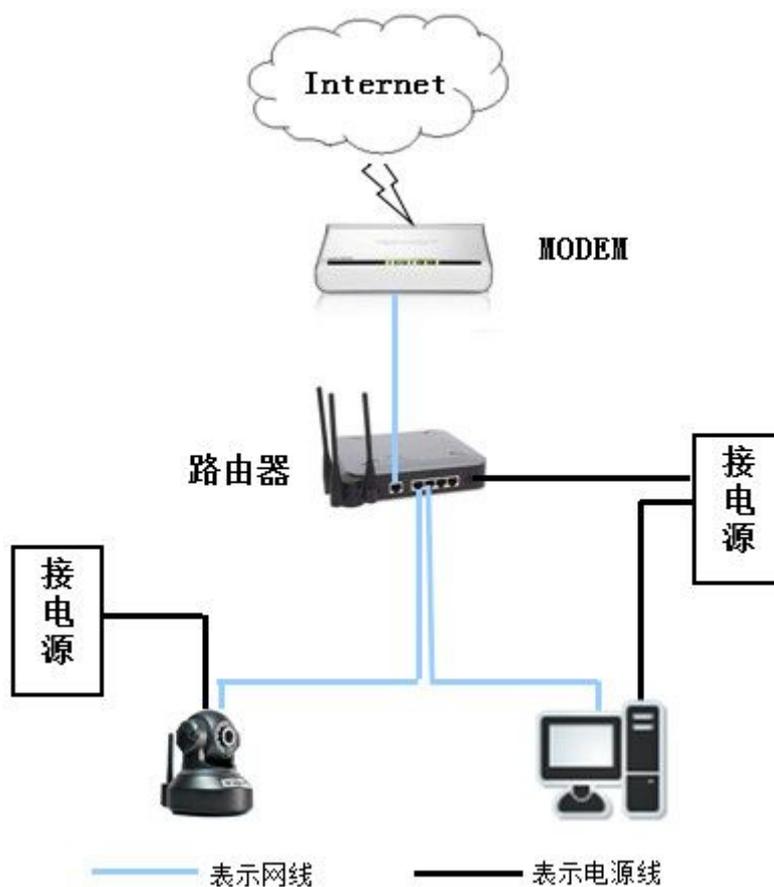
第三步：连接本机的电源线；网线接口 RJ45 连接到路由器或交换机上；并接入音频输出设备（如，耳麦）即可完成其安装过程。

2.4. 安装环境介绍

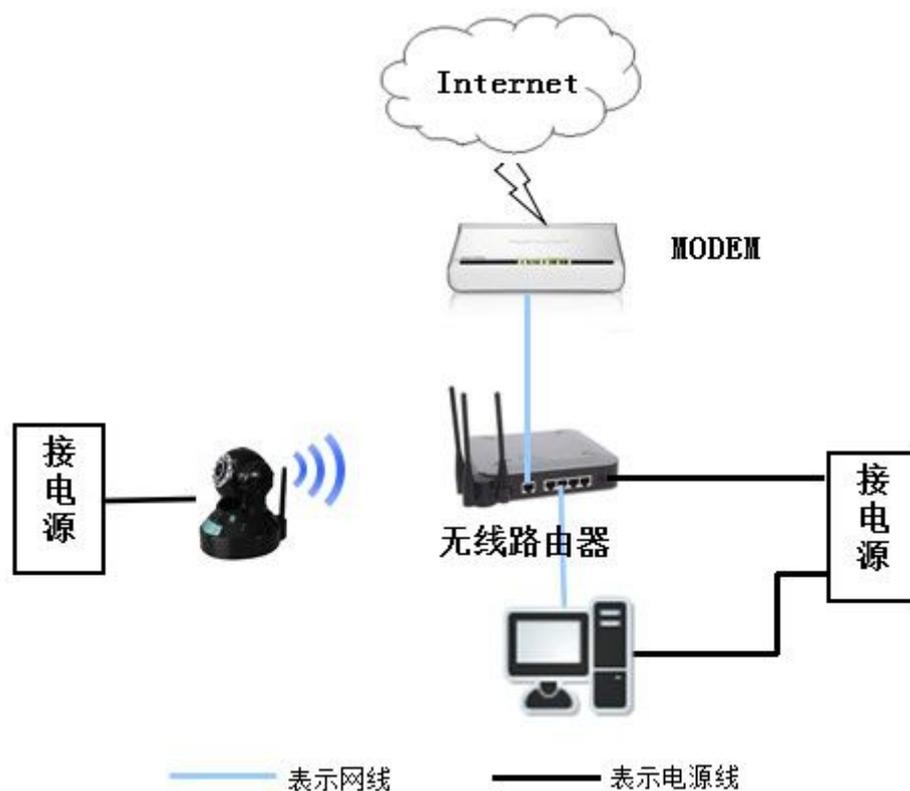
2.4.1. 局域网有线连接



2.4.2. 互联网有线连接



2.4.3. 互联网无线连接



注：1. 上图所示的无线连接示意图中，路由器必须为无线路由器。

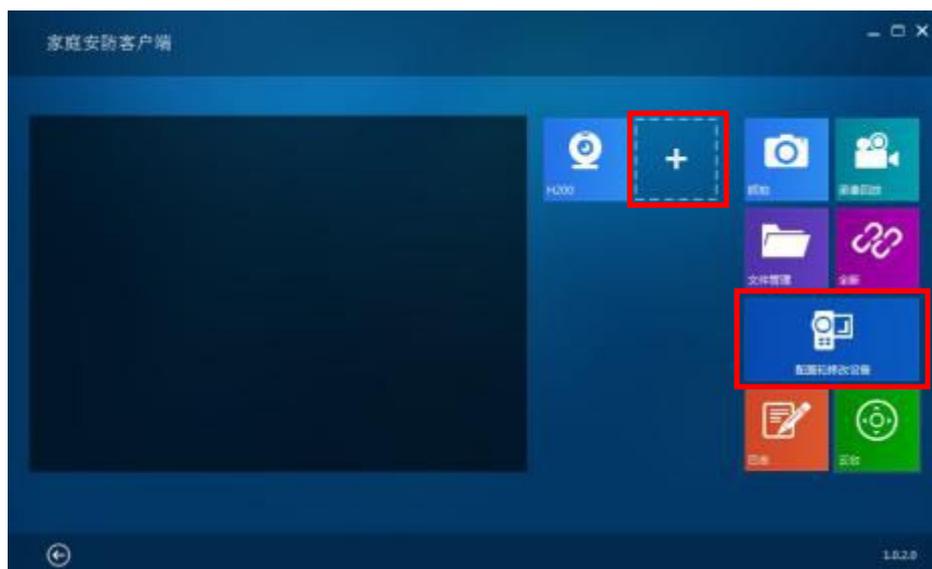
2. 若设置本机为无线连接模式，但并没有拔掉有线网络，则本机的网络模式仍是有线连接。

3. 远程连接

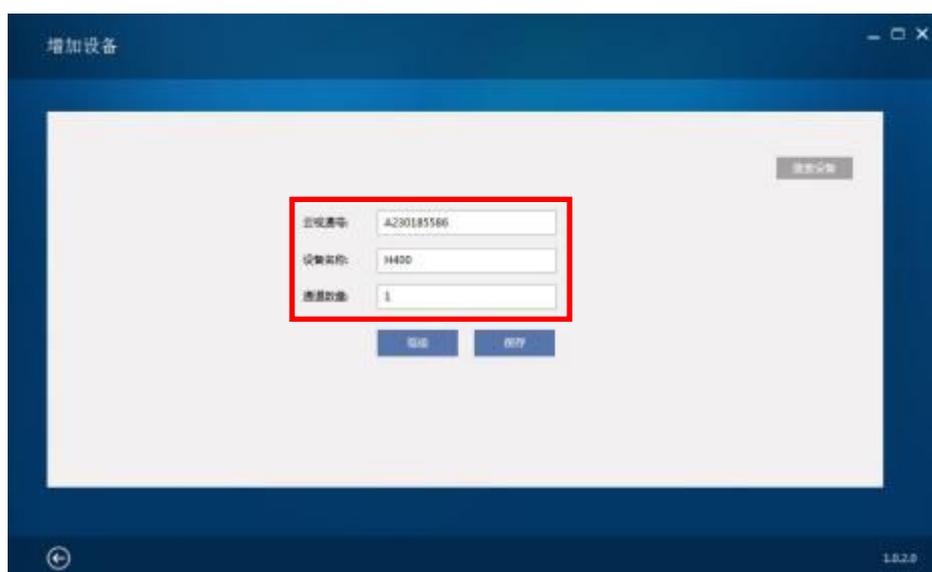
注：因本机初始默认的用户名为：admin，密码为：空，所以在进行远程连接时，允许任意用户名和密码登陆，允许匿名登陆。

3.1. 通过“家庭安防客户端”实现远程连接

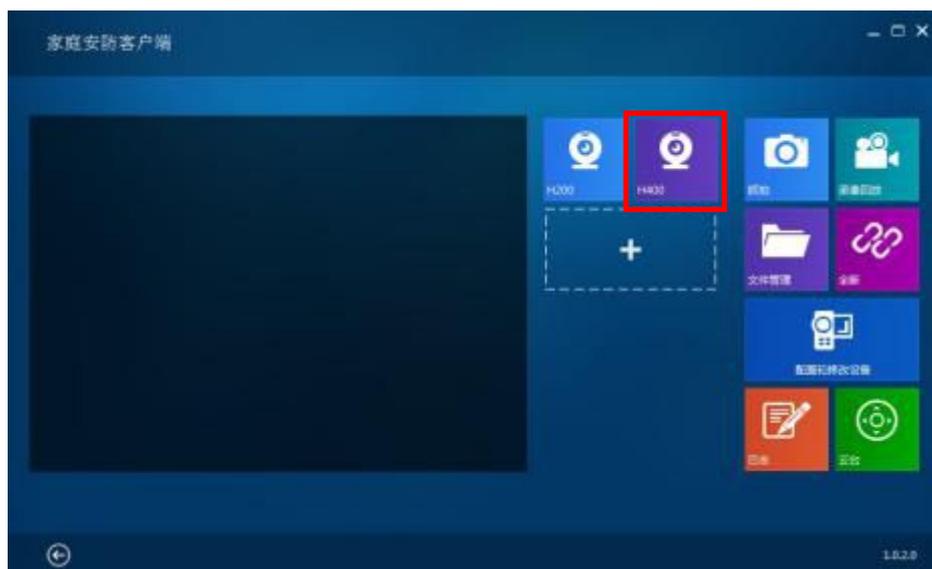
第一步：登录家庭安防客户端软件，并打开其系统主界面，其图如下所示：



第二步：鼠标单击上图中的“加号”图标，或单击“配置和修改设备”按钮，即可打开添加设备界面，并输入 H400 设备的云视通号码、设备名称及通道数量，其图如下所示：

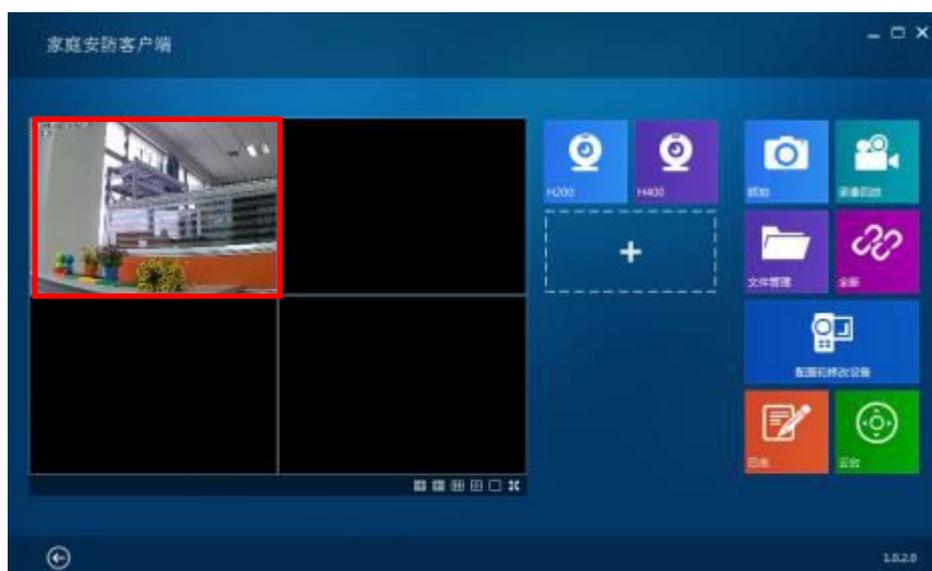


第三步：鼠标单击“保存”按钮即可打开家庭安防客户端主界面并显示已成功添加的设备名称，其图如下所示：



注：若所连 H400 设备的网络用户名和密码为更改之后的，则在系统登录界面中单击“高级”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“保存”按钮后，即可打开家庭安防客户端主界面并显示已成功添加的设备名称，其图如上所示。

第四步：鼠标双击上图中的 H400 图标，则系统打开其视频监控画面，其图如下所示：

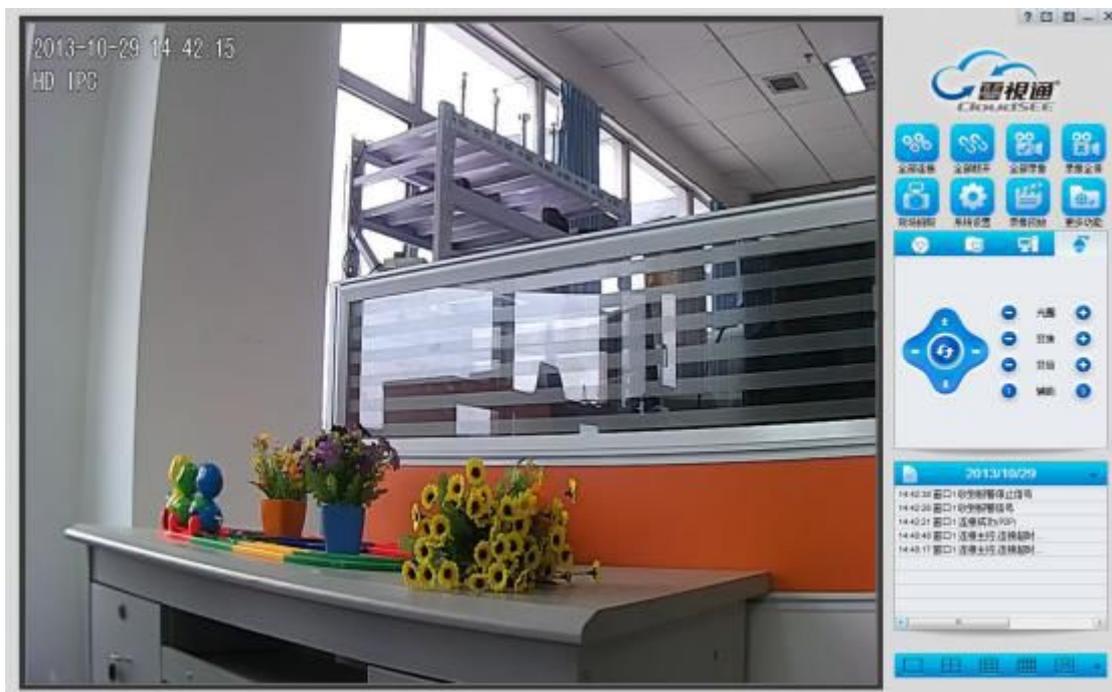


3.2. 通过“云视通”实现远程连接

第一步：打开云视通监控系统登录界面，选择登录方式为“云视通直接登录”，并输入 H400 设备的云视通号码，其图如下所示：



第二步：鼠标单击“登录”按钮即可打开云视通监控系统主界面并成功连接设备，其图如下所示：



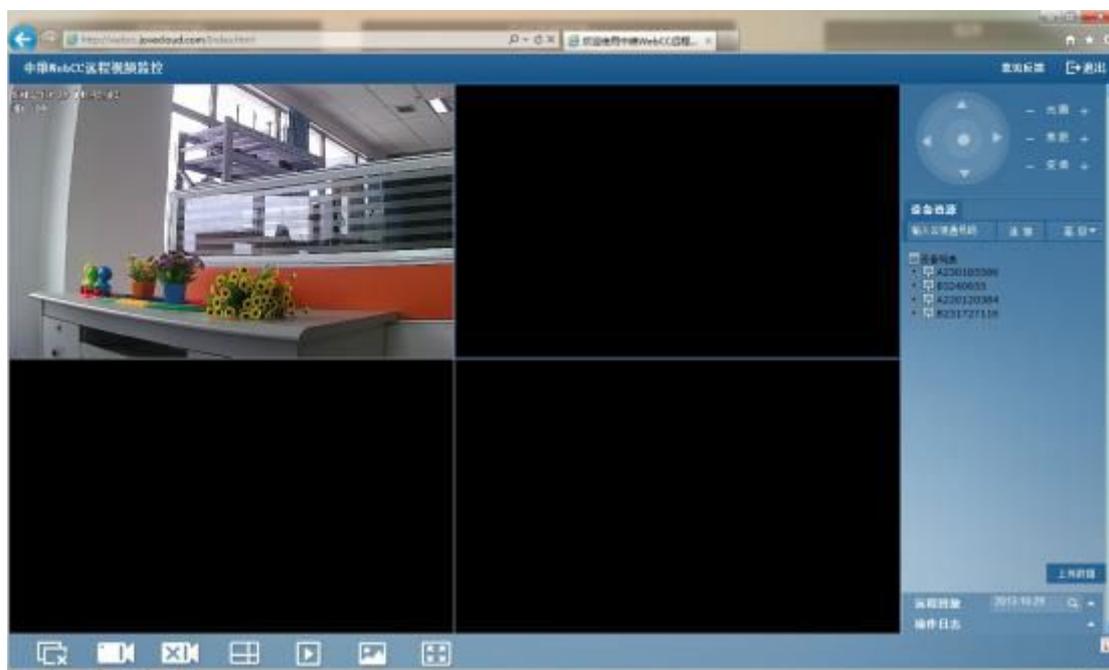
注：若所连 H400 设备的网络用户名和密码为更改之后的，则在系统登录界面中单击“高级设置”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“确定”按钮后，再单击“登录”按钮即可打开云视通监控系统主界面并成功连接设备，其图如上所示。

3.3. 通过“WebCC”实现远程连接

第一步：打开 WebCC 监控系统登录界面，选择登录方式为“云视通号登录”，并输入 H400 设备的云视通号码，其图如下所示：



第二步：鼠标单击“登录”按钮即可打开 WebCC 监控系统主界面并成功连接设备，其图如下所示：



注：若所连 H400 设备的网络用户名和密码为更改之后的，则在系统登录界面中单击“高级设置”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“登录”按钮即可打开 WebCC 监控系统主界面并成功连接设备，其图如上所示。

3.4. 通过“手机”实现远程连接

第一步：登录手机监控系统主界面，单击“添加设备”图标，并输入 H400 设备的云视通号码，其图如下所示：



第二步：鼠标单击“保存”按钮即可打开“设备列表”界面并显示设备名称，其图如下所示：



注：若所连 H400 设备的网络用户名和密码为更过之后的，则在添加设备界面中单击“高级”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“保存”按钮即可打开“设备列表”界面，其图如上所示。

第三步：触摸上图中的设备名称，再触摸该设备的唯一通道图标，则可显示已成功连接的视

频监控图像，其图如下所示：



4. 常见问题解答

1. 问：为什么各个监控产品的电源都得按照其参数表所列的规格使用？如果没有用符合规格的电源将会产生怎么的后果？

答：对于各个监控产品参数表中所要求的规格电源，最好都能选用符合其规格的电源，否则会直接影响监控产品的使用效果，如因电源干扰而引起 IPC 设备的监控图像有噪点，更严重的问题会导致产品被烧坏。因为电源的好坏会直接影响到监控产品的好与不好，所以，请一定要使用符合规格的电源。

2. 问：如何修改 IPC 设备的密码？

答：修改 IPC 密码的操作步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击要修改的 IPC 设备监控画面，在弹出的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，鼠标单击“用户管理”功能，其图如下所示：



- ② 在打开的“摄像机设置”界面中鼠标单击选中要修改的用户信息，其图如下所示：

- ① 鼠标右键单击需设置 IPC 码流的监控画面，在弹出的右键菜单中左键单击选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



- ② 左键单击“码流管理”按钮，则系统打开“摄像机设置”界面，其图如下所示，在该界面即可设置 IPC 的码流大小。



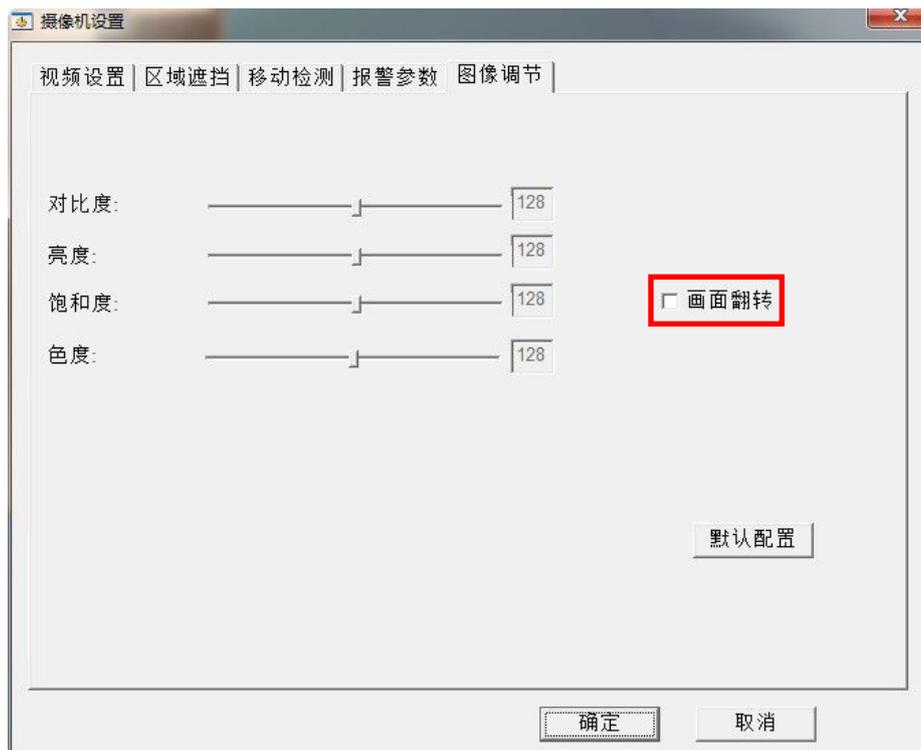
4. 问：为什么 IPC 设备的监控图像画面是翻转的？

答：当 IPC 的监控画面图像翻转时，可通过软件系统中的图像翻转功能调整过来，具体步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击远程监控客户端系统主界面，在弹出的右键菜单中鼠标单击选择“远程设置”子菜单，则系统弹出“远程设置”功能面板，其图如下所示：



- ② 鼠标左键单击“码流管理”功能，则系统弹出“系统设置”界面，选择该界面中的“图像调节”页签项，其图如下所示：



- ③ 在上图所示的界面中，鼠标单击勾选/取消“画面翻转”前的复选框按钮，且单击“确定”按钮，则可完成画面翻转的调整。