

产品说明书

智能网络摄像机

400-637-6777

www.jovision.com

济南中维世纪科技有限公司

山东省济南市高新区新冻大街 2008 号银荷大厦 4-1101 号

执行标准编号：Q/370100 JVS001-2013

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

声明

非常感谢您购买我司的智能网络摄像机产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本说明书适用于中维世纪智能网络摄像机产品，其产品型号为：JVS-A2。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软硬件产品，更新的内容将会在本说明书的新版本中说明，恕不另行通知。我司已尽全力保证说明书内容的完整性与准确性，但也不免出现技术上不准确，与产品功能及操作不相符或印刷错误等情况。本说明书中的内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准；本说明书中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

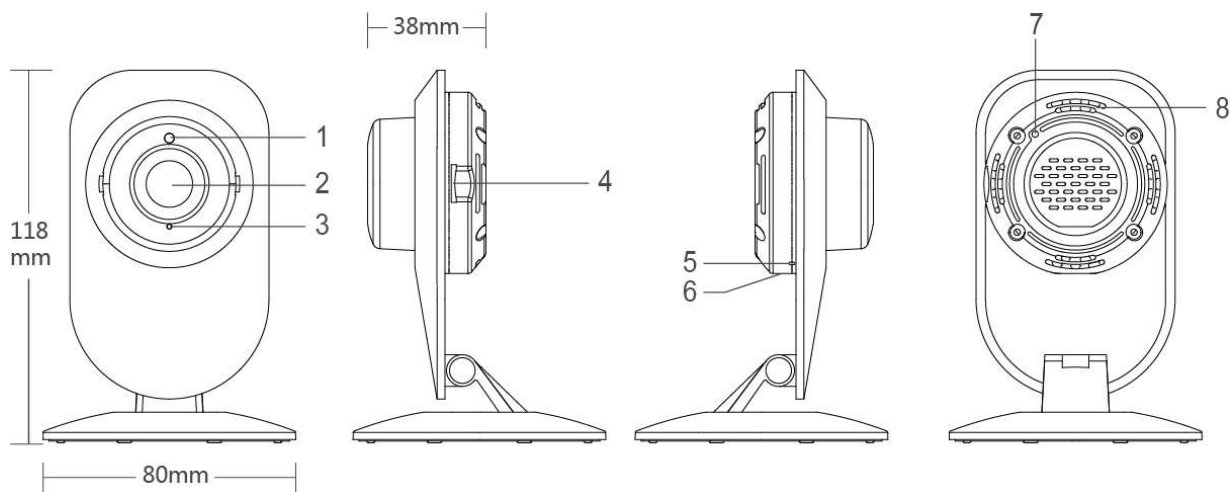
本产品初始密码仅用于首次登录，请务必修改初始密码以防未授权的登录。

1. 装箱清单

- | | |
|----------------|-------------|
| 1) 智能网络摄像机主机×1 | 4) 膨胀螺丝套件×1 |
| 2) 电源适配器×1 | 5) 产品说明书×1 |
| 3) 电源线×1 | |

2. 产品介绍

中维世纪 JVS-A2 是一款通过 WIFI 连接网络，搭配手机 APP 使用的智能网络摄像机。通过 A2，您可以随时随地远程观看实时视频、双向语音对讲。A2 还提供异常报警功能，及时将报警信息推送至您的手机。中维世纪智能网络摄像机致力于为家庭和企业用户提供可视化的关爱、沟通及分享服务。



序号	名称	功能描述
1	光敏电阻	感光元件
2	镜头	光学成像元件
3	指示灯	1.本机上电后该指示灯红色常亮，当设备语音提示“等待配置”时，该指示灯红色闪烁； 2.当设备在配置过程中时，蓝灯闪烁； 3.当设备已配置成功后，蓝灯常亮；设备切换到夜视，蓝灯熄灭。
4	TF 卡槽	插入 TF 卡
5	内置 MIC	音频输入
6	MicroUSB 供电	接入 DC5V 电源
7	复位键	长按该键可重新配置设备，长按 5 秒左右后，设备语音提示：等待配置。
8	内置扬声器	音频输出

3. 技术参数

规格/型号	JVS-A2
图像传感器	1/4" CMOS
视频分辨率	最大 1280×720
有效像素	100 万
视频帧率	最大 25 帧
镜头搭配	2.8mm
可视角度	90°
日夜功能	夜视自动切换红外模式
语音对讲	支持双向语音对讲
本地存储	最大支持 64G
无线网络	支持
工作温度	-20℃~+55℃

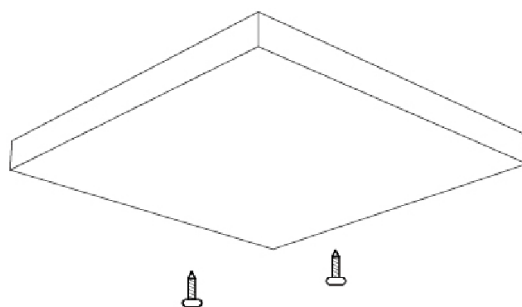
工作湿度	10%~90%
电源	DC 5V/1A
功率	≤4W
颜色/材质	白色/ABS
重量 (g)	110

注：详细技术参数请登录官方网站：<http://www.jovision.com/>

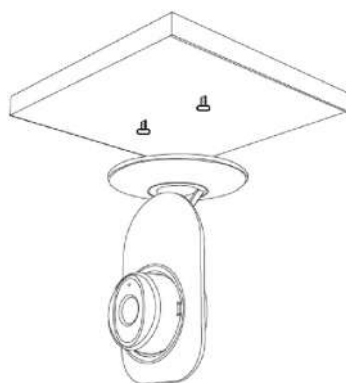
4. 产品安装

安装本机的方式有：桌面式安装、墙壁式安装和吸顶式安装，以下所述步骤以吸顶式安装方式为例，其他方式的安装可参考本节内容。

第一步：固定螺丝：测量设备底座上两个“葫芦型”螺丝孔之间的距离，并在墙面上固定 2 个相同间距的螺丝（螺丝与墙面之间要留有间距），如下图所示：



第二步：悬挂设备：通过葫芦型螺丝孔，将设备挂在已固定好的螺丝上，并确保设备已被卡稳，如下图所示：



（修改为 A2 图）

第三步：调节镜头视角、连接本机电源线即可完成其安装过程。

5. 操作指南

5.1. 安装云视通手机 APP

下载与安装云视通手机 APP，可通过以下两种方式进行：

1. 手机扫描以下二维码下载云视通手机 APP。



2. 在安智市场或 App Store 中搜索“云视通”进行下载。

5.2. 注册并登录手机 APP

首次打开云视通手机 APP，请先注册。点击【注册】选项，选择【手机注册】，根据页面提示注册成功后，即可登录使用。

5.3. 配置添加摄像机

1. 打开云视通 APP，登录账号。进入主界面，点击右上角的+按钮。进入【选择添加设备】界面，直接点击【声波配置】按钮。

【注意】手机与摄像机的配置必须在同一无线路由器上进行。

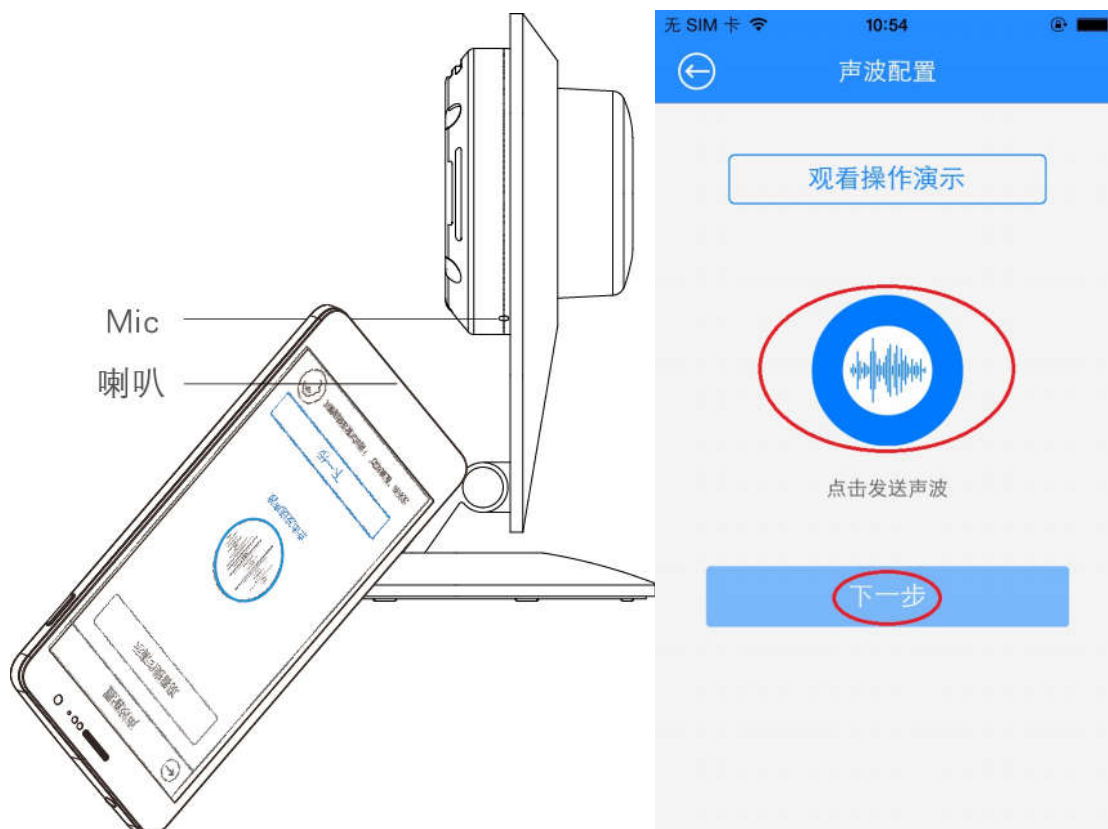


2. 用顶针按住设备背面 RESET 孔 5 秒左右，听到提示音“等待配置”后松开顶针，在 APP 上点击下一步。



(请修改以便左图和右图搭配更加和谐)

3. 输入要连接的无线网络名称和密码，点击下一步，此时弹出演示说明。关闭演示说明后，将手机扬声器靠近并对准设备背面黑色区域右下方的 MIC 麦克孔（距离 2 厘米内），点击【点击发送声波】圆图标，听到设备提示音“收到网络配置，网络配置成功”后点击下一步。



(请修改左图尺寸以便和右图搭配更加和谐)

4. 按照 APP 提示进行操作，即可完成设备配置。配置完成后，在【我的设备】界面即可查看实时画面。

6. 安全注意事项

1. 为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。
2. 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机问题），也将影响图像传感器寿命。
3. 避免将智能网络摄像机置于潮湿，多尘，极热，极冷，强电磁辐射等场所，否则会影响本机的性能与连接效果。
4. 本安装应该由专业的服务人员进行，并将智能网络摄像机安装在儿童、老人及其他特殊人群所不

能碰触的空间，以免发生不安全事件。

5. 安装过程中请注意保持镜头的清洁，切勿用手指直接触摸镜头；若发现镜头有脏污，请用专门的软质擦拭用布，以免造成磨划影响图像效果。
6. 请勿将智能网络摄像机摔落地面或受强烈敲击，以免损伤本机。
7. 请勿直接触碰整机散热部件，以免烫伤。
8. 若智能网络摄像机在非正常工作的情况下出现如冒烟、有异味等极其异常的情况时，请立即关闭电源并断开电源线，停止使用本产品，并与经销商或客服联系。
9. 请勿随意丢弃废弃智能网络摄像机的组成部件，以免因材料中所含规定范围内的铅元素对环境造成污染。
10. 若在使用智能网络摄像机的过程中，发生停电或意外断电的情况时，请及时断开设备电源，待来电或工作环境正常后，再给设备上电即可。
11. 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担责任）。

7. 常见问题解答

1.问：设备提示离线，远程连接不上，怎样解决？

答：如果设备离线，请从以下三点排查并解决：

- ①首先要检查设备所在的网络，电脑或手机能否正常上网；
- ②其次要检查设备的网络指示灯是常亮还是闪烁，如果闪烁表示设备没有连接到路由器上；
- ③最后检查路由器是否工作正常，路由信号和名称是否被修改过。

2.问：存储卡怎样正确使用？

答：正确使用存储卡的方法是：先把存储卡插入设备，然后再给设备插上电源。新卡首次使用时，设备会自动进行格式化。此外，可通过云视通手机 APP 查看存储卡的工作状态是否正常，其查看路径为：“视频播放画面→设备设置→存储管理”功能，即可查看存储卡的设备状态、使用情况、录像模式等。建议使用 32G 及以下存储卡。

3.问：设备密码忘记了，怎么办？

答：通过重置设备解决：长按设备上的“RESET”键 5 秒左右，当设备语音提示“等待配置”后，重新完成配置，则可使用设备默认的用户名【abc】和密码【123】登录。如遇切换网络或其他异常问题时，也可通过重置设备尝试解决。

4.问：怎样修改设备密码？

答：修改设备密码的方式可通过以下两种操作：

- ①通过手机修改设备密码，其修改路径为：“视频播放画面→设备设置→系统管理→修改设备管理员密码”功能。
- ②通过电脑修改设备密码，其修改路径为：“右键单击视频播放画面→远程设置→系统管理→用户管理→编辑”功能。

5.问：为什么远程连接设备时会经常提示“超过最大远程连接数”？

答：因为单台设备最多只支持 6 个连接数，如果远程连接的客户端数量超过了 6 个，则系统就会提示超过最大远程连接数。

6.问：怎样对设备进行升级？

答：设备升级方式共支持以下三种方式，可根据实际需要选择其中任意一种方式。

- ①通过电脑在线升级，确保设备在线，在电脑上登录“中维高清监控系统（JNVR）”或“中维云视通网络监控系统”，并成功连接设备，右键单击视频画面→远程设置→系统管理→系统维护，选择升级方式为“网站升级”，单击“升级”按钮后，根据系统提示操作即可完成设备升级，升级过程中设备不要断电。
- ②通过手机在线升级，确保设备在线，登录云视通手机 APP，点击配置→版本信息→一键升级功能，即可完成设备升级，升级过程中设备不要断电。
- ③TF 卡升级，联系中维世纪客服人员提供 TF 卡升级文件，将升级文件拷贝到 TF 卡中，TF 卡插入设备的 TF 卡槽，设备插上电源，待设备完成升级后，给设备断电，取出 TF 卡，把升级文件删除（装有带升级文件的 TF 卡的设备上电会重复升级）。

8. 售后服务事项

三包原则：7 天内出现非人为损坏的性能故障，包退；15 天内出现非人为损坏的性能故障，包换；主机一年免费保修。

三包有效期的确认以我司的购货发票（收据）所标注日期或送货单签收日期为准。如不能提供上述凭证或者其复印件，以产品上的条形码为参考，依照产品出厂日期加 60 日计算三包有效期。

非保修范围

1. 产品超过包修期、产品无保修卡、保修卡被涂改。
2. 未按产品使用说明要求安装、使用、维护、保养而造成产品损坏。
3. 因未按要求配置或使用假冒伪劣配件，与产品产生匹配性不稳定造成的产品损坏。

4. 未经许可拆卸或维修摄像机。
5. 人为造成摄像机元件缺失、线路板损坏/腐蚀/生锈及污迹严重等情况。
6. 因火灾、水灾、雷击等不可抗力或人为因素而造成损坏。
7. 产品在使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。

注：本规定条款与国家或地方法律、法规相抵触时，以法律、法规为准。法律、法规限定以外，以本规定为标准。本规定适用于中国大陆地区（不含港、澳、台地区）。

保修卡

尊敬的用户，感谢您购买并使用我司的产品，为了能够向您提供满意的售后服务，请您认真填写产品保修卡，并在维修时将此页随返修产品一同寄给我司或我司经销商。

用户名称： _____

产品名称： _____ 产品型号： _____

购买日期： _____ 发票单号： _____

电 话： _____ 传 真： _____

地 址： _____

E-mail: _____ 邮政编码： _____

代理商或经销商名称： _____

电 话： _____

维修记录

维修日期	故障现象和原因	维修人员

注:

- 产品出现故障时，请在维修记录中填写清楚。
- 请妥善保管好服务凭证。

合格证

